

VISSMANN

сервіс в Україні



Сервіс для клієнтів

Техніка VISSMANN є синонімом найвищої якості у галузі опалювальної техніки і ми робимо все можливе для того, щоб це залишалось незмінним у майбутньому. Нами було вдосконалено систему сервісу обладнання VISSMANN в Україні. Відтепер покупцям і власникам обладнання не потрібно ні про що турбуватися. Все що Вам потрібно зробити – це зателефонувати до найближчого Сервісного центра, які у достатній кількості розташовані по всій території України, і наші партнери абсолютно безкоштовно виконують для Вас усі роботи (окрім технічного сервісу) в період дії гарантії. Крім того, після закінчення гарантії, забезпечать Вас якісним обслуговуванням.

Для забезпечення усіх законодавчих вимог та безпомилкового обслуговування нами було розроблено Сервісну книжку нового зразку, яка має високий ступінь захисту від підробки, що є гарантією того, що обладнання, яке Ви придбали, дійсно вироблене у Німеччині та призначене для експлуатації в Україні.

Для тривалої, надійної та безпечної роботи обладнання, в першу чергу, воно повинно бути якісно змонтоване. Для цього ми також рекомендуємо звернутися до наших Сервісних партнерів, які допоможуть Вам правильно підібрати, якісно змонтувати обладнання, яке задовольнить усі Ваші вимоги і забезпечить Вас теплом на довгі роки.

Співробітники Сервісних центрів – це фахівці, які пройшли навчання та атестацію в Академії VISSMANN, забезпечені необхідними інструментами та запасними частинами для обслуговування та ремонту обладнання VISSMANN.

Актуальний список Сервісних партнерів у Вашому місті Ви можете отримати у вкладки до нової сервісної книжки та на сайті www.viessmann.ua у розділі Сервіс.



VISSMANN

сервіс в Україні



Сервіс для партнерів

Шановні Партнери! Ми прагнемо бути краще і для цього ми вдосконалюємо систему сервісу в Україні. Ми готові йти на зустріч як власникам нашого обладнання, так і нашим партнерам. На базі наших партнерських організацій по всій Україні ми створюємо Сервісні центри та Авторизовані сервісні центри.

Авторизовані сервісні центри – це фірми та приватні підприємці, які виконують роботи з монтажу, введення в експлуатацію, технічний сервіс, а також гарантійний та післягарантійний ремонт обладнання VISSMANN.

Сервісні центри – це фірми та приватні підприємці, які виконують роботи з монтажу, введення в експлуатацію та технічний сервіс обладнання VISSMANN.

Ми забезпечуємо наших Партнерів усім необхідним для виконання сервісного обслуговування, а саме: запасними частинами та документацією, проводимо регулярне навчання спеціалістів в Академії VISSMANN. В особливо складних ситуаціях наші техніки завжди готові надати консультацію або навіть виїхати на об'єкт.

VISSMANN компенсує всі витрати, що виникають у партнерів під час виконання гарантійного обслуговування обладнання, вартість робочого часу Сервісних техніків та транспортні витрати.

Співпраця з нами – це гарантія своєчасної та гідної оплати Вашої роботи, забезпечення клієнтською базою та позиціонування Вас як найкращих фахівців у галузі обслуговування опалювальної техніки VISSMANN.

Більш детальну інформацію Ви можете знайти на сайті www.viessmann.ua у розділі Сервіс.

