

Viessmann Сервіс Плюс



Послуги фірмового сервісу



Структура сервісу ТОВ «ВІССМАНН»

Гнучкість у питаннях надання сервісних послуг полягає у використанні двоступеневої концепції: підтримка клієнтів здійснюється не тільки через розвинену та ефективну мережу сервісних партнерів, але й власними силами.

Найявний досвід демонструє, що в деяких випадках ситуація вимагає найвищого рівня професіоналізму, компетентності та досвіду з метою задоволення всіх потреб і вимог наших клієнтів.

У такому разі наша команда фахівців Viessmann Сервіс **Плюс** здатна прийти на допомогу!

Комплексний підхід до питань сервісу

ПРЕДСТАВНИЦТВО

ТОВ «ВІССМАНН»

ПОСЛУГИ

Viessmann Сервіс

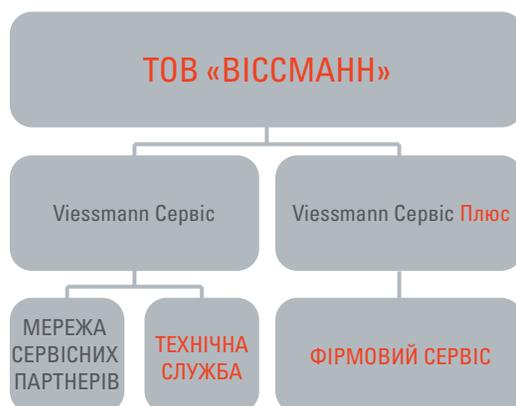
Viessmann Сервіс **Плюс**

РЕАЛІЗАЦІЯ

МЕРЕЖА
СЕРВІСНИХ
ПАРТНЕРІВ

ТЕХНІЧНА
СЛУЖБА

ФІРМОВИЙ СЕРВІС



Скористайтесь перевагами фірмового сервісу від виробника

Фірмовий сервіс від виробника - сьогодні це ефективне рішення, що відповідає вимогам часу і потребам ринку. Фахівці власної технічної служби ТОВ «ВІССМАНН» завжди готові надати професійну підтримку з різних питань - як нашим партнерським фірмам, так і безпосередньо підприємствам, що мають у власності та/або експлуатують об'єкти на базі обладнання Viessmann.

Професійний супровід

Пропонуємо професійний супровід під нашим фаховим контролем на всіх етапах життєвого циклу обладнання. Тепер Ви можете отримати фахову допомогу і різнобічну підтримку на стадіях проектування та монтажу, на етапах введення в експлуатацію, наладки, сервісного обслуговування, експлуатації, модернізації, а також, при необхідності, ремонту.

- Досвід компанії на ринку України - більше 16 років
- Використання та дотримання найвищих стандартів виробництва, що є обов'язковим для всіх представництв компанії Viessmann у всьому світі. Високі вимоги до якості продуктів та послуг - це основний девіз нашої роботи
- Вища освіта, відповідна кваліфікація та багаторічний досвід усіх працівників власної технічної служби
- Регулярні фахові навчання персоналу на головному підприємстві (Академія Viessmann у м. Аллендорф)
- Професійне оснащення, розвинена матеріальна база: автомобілі, якісний інструмент і сучасні прилади; спеціальні апаратні засоби діагностики, включаючи оригінальні програмні продукти від Viessmann. У нашому розпорядженні доступ до різноманітних баз даних виробника, а також власні сучасні та ефективні методики виконання робіт
- Великий центральний склад, а також регіональні склади запасних частин у крупних містах країни.
- Ефективна логістична підтримка
- Швидке реагування для задоволення потреб і вимог клієнтів завдяки координації з розвинутою мережею сервісних партнерів
- Дружні й взаємовигідні відносини між виробником і партнерами на ринку





Технічний аудит

Комплексний технічний аудит котельні на базі обладнання Viessmann - це сучасна та ефективна процедура, яка передбачає ретельний збір необхідної інформації з одночасним комплексним контролем та аналізом технічного стану діючого об'єкта з боку офіційного представника виробника.

Це дозволяє замовнику отримати максимально достовірну та об'єктивну оцінку фактичного технічного стану котельні, виявити можливі порушення, ідентифікувати наявні ризики, передбачаючи та запобігаючи виникненню можливих проблем, а також встановити резерви та отримати рекомендації, пропозиції та рішення щодо підвищення ефективності та надійності експлуатації обладнання. З перших рук. Безпосередньо від виробника.

Введення в експлуатацію

Фахівці ТОВ «ВІССМАНН» готові надати компетентну фахову підтримку в процесі первинного введення обладнання в експлуатацію, надаючи необхідну допомогу на таких етапах як контроль якості монтажу та відповідності вимогам виробника, налагодження, узгодження всіх компонентів, проведення навчання для обслуговуючого персоналу тощо.

Ми пропонуємо два варіанти надання таких послуг:

- безпосереднє виконання процесу введення в експлуатацію певних видів обладнання
- технічний нагляд від виробника за процесом введення обладнання в експлуатацію

Фахові навчання

Інженери нашої технічної служби беруть безпосередню й активну участь у процесі діяльності Академії Viessmann в Україні.

Ми пропонуємо:

- регулярні навчання спеціалістів із сервісу в рамках програми Академії
- спеціалізовані індивідуальні навчання фахівців партнерських фірм, а також інженерно-технічного персоналу з питань експлуатації та сервісного обслуговування обладнання Viessmann. Такі навчання проводяться безпосередньо в котельні замовника та з урахуванням його побажань



Сервісне обслуговування технічно складних видів обладнання

Технічна складність твердопаливних установок Viessmann Vitoflex, а також брак достатнього досвіду їх експлуатації в Україні, вимагають високої кваліфікації інженерів як при первинному введенні в експлуатацію, так і при подальшому технічному й сервісному обслуговуванні такого обладнання.

Наша компанія може бути партнером на всіх етапах життєвого циклу твердопаливної установки. Інженери нашої технічної служби пройшли ґрунтовну всебічну підготовку; мають необхідні знання, досвід і матеріальну базу.

У цьому напрямі діяльності ми пропонуємо:

- договори із сервісного й технічного обслуговування котельень на базі котлів Vitoflex, розроблені з урахуванням індивідуальних побажань замовника
- досвідчених співробітників, що мають належні знання, уміння й оснащення
- швидке реагування під час виникнення неполадок за допомогою системи дистанційного обслуговування, що не вимагає присутності на місці
- професійний менеджмент і безперебійне постачання запасних частин

Різноманітні послуги під потреби клієнта

- консультування й діагностування у складних випадках
- наладка й технічне обслуговування обладнання
- допомога в процесі монтажу певних видів обладнання
- ремонт
- інші кваліфіковані послуги, що вимагають найвищого рівня знань, кваліфікації та досвіду фахівців

Інтернаціональне співробітництво

Ми пишаємось, що віднедавна фахівці ТОВ «ВІССМАНН» уповноважені головним підприємством надавати технічну підтримку (консультаційні послуги, спеціалізовані семінари, навчання з сервісу тощо) співробітникам мережі фірм-партнерів Viessmann, що активно розвивається у країнах СНД, серед яких Азербайджан, Вірменія, Грузія, Киргизстан, Таджикистан, Туркменістан та Узбекистан.

Перспективні напрями нашого розвитку

- подовжена гарантія на котли середньої потужності
- генеральний підряд на роботи з ремонту та/або промивання котлів середньої та великої потужності

Особливості сервісу промислових котелень

Промислові котельні установки потребують досвідчених спеціалістів із технічного обслуговування, які мають бути всебічно обізнані, мати різносторонній досвід та готові компетентно відповісти на запитання замовника та вирішити поставлену задачу. Всі компоненти котельні мають бути правильно налаштовані та узгоджено працювати, щоб забезпечити її ефективність та надійність. Часто лише фахівець може вчасно виявити потенційні експлуатаційні проблеми та недоліки.

Для того, щоб забезпечити тривалий термін служби і низький знос промислового обладнання, ми пропонуємо повний пакет технічного та сервісного обслуговування котельного й допоміжного обладнання. Такий пакет може бути запропонований як в рамках довготривалого договору на обслуговування, так і в якості разової послуги. В будь-який час ми доступні для індивідуальних консультацій з цього приводу.



Відділ промислового обладнання ТОВ „ВІССМАНН“ в Україні

- Кваліфікована команда спеціалістів, що проходять регулярні фахові навчання
- Комплексний підхід до питань промислового сервісу
- Практичний досвід роботи в Україні більше 15 років
- Реалізація численних проектів промислових котелень різної конфігурації та рівня складності
- Поставлено понад 150 промислових парових котлів серії Vitomax / Vitorplex загальною паропродуктивністю понад 700 т/год
- Поставлено понад 200 промислових водогрійних котлів серії Vitomax сумарною встановленою потужністю понад 1 200 МВт
- Близько 95% парових та 60% водогрійних промислових котлів введені в експлуатацію за безпосередньої участі технічної служби Viessmann в Україні

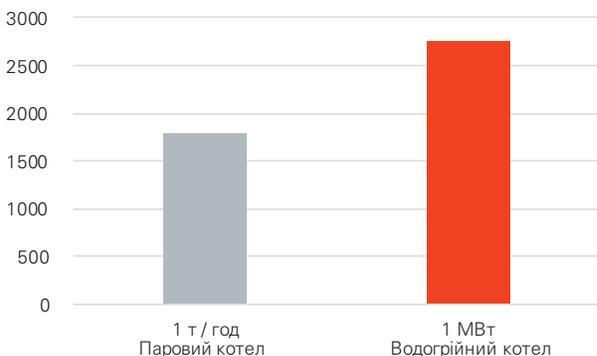
Скористайтесь перевагами фірмового сервісу для промислових котелень

- Покращення якості роботи котельного обладнання
- Підвищення рівня безпеки експлуатації
- Зниження споживання палива та електроенергії
- Зменшення кількості аварійних зупинок та несправностей
- Економія часу та коштів
- Завчасне виявлення потенційних проблем та недоліків
- Уникнення позапланових зупинок обладнання
- Рекомендації щодо потреби в запасних частинах для їх своєчасної заміни
- Інформування про необхідність та об'єми ремонтних робіт
- Превентивне обслуговування протягом року з певною періодичністю відповідно до погодженого графіку
- Рекомендації та рішення щодо модернізації існуючих котелень для підвищення рівня їх енергоефективності
- Можливість подовження терміну гарантії до 3-5 років при підписанні договору фірмового сервісу
- Підвищення кваліфікації обслуговуючого персоналу

Зниження експлуатаційних витрат котельні

Регулярний сервіс котельні дозволяє відчутно знизити експлуатаційні витрати. Важливим для цього є своєчасне виконання сервісних робіт, оптимізація налаштувань автоматики, окремих компонентів та систем котельної установки. Комплекс технічних заходів дозволяє знизити витрати на паливо та електричну енергію, які складають левову частку експлуатаційних витрат. Додаткові затрати на фірмовий сервіс Viessmann економічно обґрунтовані та мають дуже короткий термін окупності (як правило, від декількох тижнів до двох-трьох місяців).

Зниження витрат на паливо € / рік на кожен відсоток підвищення ККД



Потенціал економії

Для оцінки потенціалу економії при теплоспоживанні 1 МВт та при пароспоживанні 1 т/год за рахунок регулярного виконання сервісних робіт пропонуємо розглянути економічний ефект при підвищенні ККД котла завдяки, наприклад, очищенню поверхонь нагріву, налагодженню пального, оптимізації параметрів системи управління тощо. Для спрощення розрахунку виконані для умовного підвищення ККД на 1%. Фактична економія залежить від багатьох факторів та може бути орієнтовно визначена для кожного випадку.

Паровий котел:

- Паропродуктивність: 1 т/год
- Робочий тиск пари: 6 бар
- Ефективна теплова потужність: 649 кВт ($t_{жв} = 102\text{ }^{\circ}\text{C}$)
- Теплова потужність пального: 649 кВт ÷ 94% = 690 кВт
- Річне споживання природного газу:
 $690\text{ кВт} * 8000\text{ год} \div 9,3\text{ кВтгод/м}^3_{н} * 10^{-3} = 594\text{ тис.м}^3_{н}/\text{рік}$
- Річні витрати на природний газ на кожен тону пари:
 $594\text{ тис.м}^3_{н}/\text{рік} * 300\text{ €/тис.м}^3_{н} \div 1000 = 178\text{ тис.€}$
- Можливий річний економічний ефект на кожен відсоток підвищення ККД:
 $178\text{ тис.€} * 1\% * 1000 = 1780\text{ €}$
для середньорічного споживання пари 5 т/год:
 $1780\text{ €} * 5\text{ т/год} = 8900\text{ €/рік}$

Запобігання непередбачених втрат

Порушення або припинення постачання тепла чи пари для промислових об'єктів може призводити до зменшення продуктивності виробництва, якості продукції або до повної зупинки технологічного процесу і відповідно до непередбачених втрат. Існують технологічні процеси, де навіть короткострокове припинення подачі пари може призвести до виходу з ладу дорогого технологічного обладнання, а заподіяна шкода приведе до збитків, які в десятки чи сотні разів можуть перевищувати витрати на проведення регламентних робіт. Тому питання регулярного та своєчасного сервісу основного й допоміжного обладнання котельні для забезпечення її безперебійної роботи відіграє дуже важливу роль.

Запобігання передчасному виходу з ладу котельного обладнання

Неналежні умови експлуатації, недостатній та некваліфікований сервіс можуть призвести до передчасного виходу з ладу котельного обладнання, що потребуватиме дорогого ремонту чи навіть купівлі нового обладнання. Правильне виконання регламентних робіт та своєчасне виявлення відхилень від нормальних умов експлуатації дозволить подовжити термін експлуатації основного та допоміжного обладнання, а в довгостроковій перспективі - зменшити загальний об'єм незапланованих витрат.

Загальні вихідні дані:

- ККД: 94% (за рахунок економайзера)
- Розрахункова тривалість роботи: 8000 год/рік
- Вартість природного газу: 300 €/тис.м³_н
- Теплотворна здатність палива: 9,3 кВт.год/м³_н

Водогрійний котел:

- Корисна теплова потужність 1 МВт = 1000 кВт
- Теплова потужність пального:
 $1000\text{ кВт} / 94\% = 1064\text{ кВт}$
- Річне споживання природного газу:
 $1064\text{ кВт} * 8000\text{ год} \div 9,3\text{ кВтгод/м}^3_{н} * 10^{-3} = 915\text{ тис.м}^3_{н}/\text{рік}$
- Річні витрати на природний газ на кожен МВт теплової потужності:
 $915\text{ тис.м}^3_{н}/\text{рік} * 300\text{ €/тис.м}^3_{н} \div 1000 = 275\text{ тис.€}$
- Можливий річний економічний ефект на кожен відсоток підвищення ККД:
 $275\text{ тис.€} * 1\% * 1000 = 2750\text{ €/рік}$
для середньорічного теплоспоживання 5 МВт:
 $2750\text{ €/т} * 5\text{ МВт} = 13750\text{ €/рік}$

Для порівняння: Вартість базового пакету разового технічного обслуговування парового котла паропродуктивністю 4,0 т/год в стандартній комплектації становить 1 350 €.

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

<p>Послуги</p>		
<p>Введення в експлуатацію</p>		
<p>Передумови</p> <p>На момент прибуття на об'єкт спеціаліста для здійснення робіт із введення в експлуатацію мають бути виконані наступні умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ монтаж обладнання має бути повністю закінчений (включаючи всі гідравлічні, електричні та інші підключення; системи паливостачання, відведення димових газів, каналізації тощо); ▪ котли, а також система (в разі відсутності відокремлення контурів за допомогою теплообмінника) мають бути заповнені водою, якість якої повинна відповідати вимогам інструкції з проектування Viessmann «Нормативні показники якості води» (друк. № 5829048). Цей факт має бути доведено (запис у відповідному журналі обліку із зазначенням показників лічильника води для наповнення/підживлення та загальної жорсткості води). <p>На протязі всього періоду здійснення робіт із введення в експлуатацію мають бути виконані наступні умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ забезпечено безперешкодний доступ на об'єкт представників ТОВ «ВІССМАНН»; ▪ надано контактну особу/представника з боку замовника/власника; ▪ забезпечено наявність та безперебійне постачання електроенергії з параметрами, що відповідають вимогам, а також води (в тому числі підготовленої) та водовідведення; ▪ забезпечено наявність та безперебійне постачання палива в кількості та з параметрами, що дозволяють експлуатувати пальник(и) в усьому діапазоні їх теплової потужності; ▪ забезпечено достатнє для проведення робіт із первинного введення в експлуатацію теплове навантаження (відбір тепла). <p>В наявності має бути проектна та інша документація, а також паспорти на котли від виробника.</p> <p>Термін виконання робіт має бути узгоджено заздалегідь (мінімум за один-два тижня).</p> <p>Тривалість виконання робіт - за домовленістю.</p> <p>Затримки, що не дозволяють розпочати / проводити роботи із введення в експлуатацію, та які виникають не з вини виконавця, спричиняють додаткові витрати та відповідно додатково компенсуються замовником.</p> <p>Ціни включають транспортні витрати (в разі віддаленості від найближчої філії ТОВ «ВІССМАНН» до 50 км).</p> <p>Ціни не включають вартості матеріалів, що можуть знадобитися під час проведення робіт.</p>		
<p>Перелік основних робіт при введенні в експлуатацію підлогових котлів</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка (візуальний огляд) основних елементів котельні на відповідність проекту та вимогам виробників обладнання (з об'єму нашої поставки); ▪ перевірка параметрів водно-хімічного режиму, включаючи облік якості та кількості води для наповнення і підживлення; ▪ програмування контролерів системи ХОВ (в разі нашої поставки); ▪ перевірка (візуальний огляд) системи вентиляції приміщення котельні; ▪ перевірка (візуальний огляд) поверхні нагріву з боку димових газів; ▪ перевірка наявності / стану теплоізоляції зазору між полуменевою головою пальника та теплоізоляційним блоком дверцят котла; ▪ перевірка мембранних розширювальних посудин (тиск у повітряній та водяній камерах); ▪ перевірка функціонування манометрів, контроль тиску води; ▪ перевірка щільності гідравлічних з'єднань (в межах котельні); ▪ перевірка функціонування запобіжних клапанів; ▪ перевірка електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ перевірка / тестування / налагодження (в разі потреби) пристроїв безпеки; ▪ перевірка / тестування допоміжного приладдя (з об'єму нашої поставки); ▪ введення в експлуатацію згідно вимог / вказівок виробника(ів) обладнання; ▪ комплексна перевірка функціонування системи захисту котла(ів); ▪ налагодження та узгодження всіх елементів системи котел / пальник / регулятор(и) - див. детальний опис у відповідних розділах; ▪ навчання та інструктаж обслуговуючого персоналу / користувача / власника; ▪ технічний звіт з протоколом вимірювань, зауваженнями та рекомендаціями. 		

Viessmann Сервіс Плюс

Послуги фірмового сервісу

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Введення в експлуатацію підлогових котлів (однокотлова установка, включаючи Vitotronic)		
Vitogas від 108 кВт	100,-	Євро
Vitoplex до 560 кВт	150,-	Євро
Vitoplex від 620 кВт	200,-	Євро
Vitorond від 125 кВт до 520 кВт	150,-	Євро
Vitorond від 560 кВт	200,-	Євро
Vitocrossal від 105 кВт до 635 кВт	150,-	Євро
Vitocrossal від 720 кВт до 1400 кВт	200,-	Євро
Багатокотлові установки з котлами одного типу та теплової потужності: ціна за кожний наступний котел в межах однієї котельні складається за формулою: «ціна за однокотлову установку - 50%» Багатокотлові установки з котлами різних типів та/або теплової потужності: ціна складається за формулою: «ціна (максимальна) за однокотлову установку - 50% від ціни кожного наступного котла»		

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при введенні в експлуатацію пальників		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка наявних електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ перевірка положення/зазорів (підпірна шайба, електроди тощо), коригування (в разі потреби); ▪ перевірка необхідних попередніх (механічних) налаштувань, коригування; ▪ перевірка (візуальний огляд) системи паливостачання; ▪ перевірка тиску газу на відповідність фактичних та необхідних значень; ▪ перевірка герметичності ліній газового тракту (в межах котельні); ▪ перевірка герметичності ліній рідкого палива (в межах котельні); ▪ введення в експлуатацію згідно вимог/вказівок виробника; ▪ налагоджування максимальної та мінімальної потужностей пальника у відповідності до номінальної теплопродуктивності та типу котла; ▪ теплотехнічне налагоджування пальника з метою забезпечення оптимального режиму роботи з мінімально можливими питомою витратою палива та викидами забруднюючих речовин, а саме: перевірка еколого-теплотехнічних характеристик спалювання палива (аналіз продуктів згоряння), коригування співвідношення паливо-повітря (в разі потреби) в усьому робочому діапазоні теплової потужності з урахуванням особливостей пальника та котла; ▪ отримання даних щодо викидів забруднюючих речовин (роздруківки, протокол); ▪ перевірка функціонування та настройка всіх наявних реле контролю тиску палива (мінімум, максимум, герметичність); ▪ перевірка функціонування та настройка реле контролю тиску повітря вентилятора; ▪ перевірка параметрів системи контролю полум'я; ▪ перевірка вакууму в лінії всмоктування рідкопаливного насоса; ▪ перевірка тяги димової труби в усьому робочому діапазоні теплової потужності пальника; ▪ інструктаж, консультування користувача з питань експлуатації пальника(ів) 		
Введення в експлуатацію пальників (однокотлова установка)		
Газовий пальник Vitoflame / MatriX	75,-	Євро
Рідкопаливний пальник Vitoflame	75,-	Євро
Газовий пальник іншого виробника з котлом від 100 до 500 кВт	100,-	Євро
Газовий пальник іншого виробника з котлом від 501 кВт	200,-	Євро
Комбінований пальник іншого виробника з котлом від 100 до 500 кВт	250,-	Євро
Комбінований пальник іншого виробника з котлом від 501 кВт	300,-	Євро
<p>Багатокотлові установки з котлами одного типу та теплової потужності: ціна за кожний наступний пальник в межах однієї котельні складається за формулою: «ціна за однокотлову установку - 50%»</p> <p>Багатокотлові установки з котлами різних типів та/або теплової потужності: ціна складається за формулою: «ціна (максимальна) за однокотлову установку - 50% від ціни кожного наступного пальника»</p>		

Viessmann Сервіс Плюс

Послуги фірмового сервісу

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при введенні в експлуатацію регуляторів Vitotronic		
<ul style="list-style-type: none">▪ перевірка наявних електричних підключень, контроль параметрів електроживлення;▪ перевірка кодувального штекера котла;▪ перевірка правильності підключення та функціонування датчиків температури;▪ перевірка правильності підключення та функціонування циркуляційних насосів;▪ перевірка правильності підключення та функціонування, а також напрямку обертання / переміщення сервомоторів змішувачів / дросельних заслінок;▪ тестування релейних виходів Vitotronic;▪ перевірка правильності підключення та функціонування додаткового приладдя;▪ перевірка / тестування комунікаційної шини LON (в разі наявності);▪ введення в експлуатацію згідно вимог / вказівок виробника;▪ перевірка відповідності фактичним значенням дати і часу, коригування (в разі потреби);▪ узгодження параметрів роботи пальників з регуляторами котлових контурів (отримання та обробка необхідних даних, відповідне програмування);▪ перевірка та необхідне коригування параметрів роботи каскадного регулювання (в разі потреби та/або за узгодженням з користувачем);▪ перевірка та необхідне коригування інших основних та сервісних настройок регуляторів, включаючи режим «Кодування 2» (за узгодженням з користувачем);▪ знімання даних з використанням кабелю Optolink та спеціального програмного забезпечення Viessmann Vitosoft 300, створення електронного протоколу;▪ інструктаж, консультування користувача з питань експлуатації регулятора(ів)		
Введення в експлуатацію регуляторів Vitotronic		
Vitotronic 300-K	75,-	Євро
Vitotronic 200-H НК1W/B	40,-	Євро
Vitotronic 200-H НК3W/B	60,-	Євро

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при введенні в експлуатацію комунікаційних систем		
<p>Vitocom 200 тип LAN 2, Vitocom 300 тип LAN 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка наявних електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ монтаж LON-модуля; ▪ перевірка інсталяції програмного забезпечення; ▪ реєстрація установки через Vitodata 100/300 (користувач); ▪ перевірка LAN-підключення (перевірка виконується замовником); ▪ забезпечення LAN / LON-з'єднання; ▪ перевірка статусу LED (статус/якість з'єднання); ▪ контроль адрес учасників LON; ▪ перевірка зв'язку LON з регулятором, «тест учасників»; ▪ програмування / конфігурація входів; ▪ введення в експлуатацію / програмування за допомогою Vitodata 100/300; ▪ навчання та інструктаж обслуговуючого персоналу / користувача / власника <p>Vitogate 300 тип MB/BN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка наявних електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ монтаж LON-модуля; ▪ забезпечення LON/LAN/RS485-з'єднання; ▪ перевірка статусу LED (статус/якість з'єднання); ▪ контроль адрес учасників LON; ▪ перевірка зв'язку LON з регулятором, «тест учасників»; ▪ підключення до конфігураційного веб-сервера Vitogate 300; ▪ вибір та налаштування точок даних, які необхідні в системі управління будівлею (BMS); ▪ узгодження та конфігурація точок даних LON для інтегрування в систему BACnet/Modbus; ▪ узгодження з системним інтегратором точок даних на мнемосхемі диспетчеризації; ▪ навчання та інструктаж обслуговуючого персоналу / користувача / власника 		
Введення в експлуатацію комунікаційних систем		
<p>Vitocom 200/300</p>	<p>100,-</p>	<p>Євро</p>
<p>Vitogate 300 MB/BN</p>	<p>150,-</p>	<p>Євро</p>

Viessmann Сервіс Плюс

Послуги фірмового сервісу

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при введенні в експлуатацію настінних котлів		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка (візуальний огляд) основних елементів котельні на відповідність проекту та вимогам виробників обладнання (з об'єму нашої поставки); ▪ перевірка параметрів водно-хімічного режиму, включаючи облік якості та кількості води для підживлення; ▪ програмування контролерів системи ХОВ (в разі нашої поставки); ▪ перевірка (візуальний огляд) системи вентиляції приміщення котельні; ▪ перевірка мембранної розширювальної посудини (тиск у повітряній та водяній камерах); ▪ перевірка функціонування манометра(ів), контроль тиску води; ▪ перевірка щільності гідравлічних з'єднань (в межах котельні); ▪ видалення повітря з котла; ▪ перевірка функціонування запобіжного клапану котла; ▪ перевірка / заповнення сифона та лінії відведення конденсату; ▪ перевірка наявних електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ перевірка / тестування допоміжного приладдя (з об'єму нашої поставки); ▪ перевірка щільності елементів газового тракту (в межах котельні); ▪ введення в експлуатацію згідно вимог / вказівок виробника(ів) обладнання; ▪ вимірювання статичного та динамічного тиску газу; ▪ перевірка параметрів якості згоряння; ▪ обмеження максимальної теплової потужності (в разі потреби); ▪ випробування на герметичність системи «повітря/продукти згоряння»; ▪ тестування релейних виходів Vitotronic; ▪ перевірка / тестування комунікаційної шини LON (в разі наявності); ▪ перевірка відповідності фактичним значенням дати і часу, коригування (в разі потреби); ▪ перевірка та необхідне коригування основних та сервісних настройок регулятора(ів), включаючи режим «Кодування 2» (за узгодженням з користувачем); ▪ знімання даних з використанням кабелю Optolink та спеціального програмного забезпечення Viessmann Vitosoft 300, створення електронного протоколу; ▪ навчання та інструктаж обслуговуючого персоналу / користувача / власника; ▪ технічний звіт з протоколом вимірювань, зауваженнями та рекомендаціями 		
Введення в експлуатацію настінних котлів		
Однокотлова установка, включаючи Vitotronic 100/200		
Vitodens від 125 кВт	100,-	Євро
Багатокотлова установка, включаючи Vitotronic 100/300-К)		
Vitodens від трьох котлів або від 200 кВт сумарної теплової потужності (за перший котел багатокотлової установки)	100,-	Євро
За кожний наступний котел в межах однієї котельні ціна складається за формулою: «ціна за перший котел - 50%»		

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Інше		
Шеф-монтаж (допомога при монтажі / ремонті) котлів у секційному виконанні (Vitogas / Vitorond / Vitocrossal)		
- до 100 кВт	150,-	Євро
- вище 100 кВт	250,-	Євро
Технічний аудит		
Комплексний технічний аудит котельні на базі обладнання Viessmann - сучасна та ефективна процедура, що передбачає ретельний збір необхідної інформації з одночасним комплексним контролем та аналізом технічного стану діючого об'єкта з боку офіційного представника виробника. Дозволяє отримати максимально достовірну та об'єктивну оцінку фактичного технічного стану котельні, виявити можливі порушення, ідентифікувати наявні ризики, передбачаючи та запобігаючи виникненню можливих проблем, а також встановити резерви та отримати рекомендації та пропозиції щодо підвищення ефективності та надійності експлуатації обладнання.	за запитом	
Фахові навчання		
Спеціалізоване індивідуальне навчання фахівців / інженерно-технічного персоналу з питань експлуатації та сервісного (технічного) обслуговування обладнання Viessmann. Проводиться безпосередньо в котельні замовника та з урахуванням його побажань.	за запитом	

Viessmann Сервіс Плюс

Послуги фірмового сервісу

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Сервісне (технічне) обслуговування

Передумови

На момент прибуття на об'єкт спеціаліста та на протязі всього періоду здійснення робіт із сервісного (технічного) обслуговування мають бути виконані наступні умови:

- забезпечено безперешкодний доступ на об'єкт;
- обладнання має знаходитись у справному стані;
- надано контактну особу/представника з боку замовника/власника;
- забезпечено наявність та безперебійне постачання електроенергії з параметрами, що відповідають вимогам, а також води (в тому числі підготовленої) та водовідведення;
- забезпечено наявність та безперебійне постачання палива в кількості та з параметрами, що дозволяють експлуатувати пальник(и) в усьому діапазоні теплової потужності;
- забезпечено достатнє для проведення робіт із сервісного (технічного) обслуговування теплове навантаження (відбір тепла).

Термін виконання робіт узгоджено заздалегідь (мінімум за два тижні).

Тривалість виконання робіт визначається у відповідному Договорі.

Затримки, що не дозволяють розпочати / проводити роботи із сервісного (технічного) обслуговування обладнання, та які виникають не з нашої вини, спричиняють додаткові витрати та відповідно додатково компенсуються замовником.

Ціни включають транспортні витрати (в разі віддаленості від найближчої філії ТОВ «ВІССМАНН» до 50 км).

Ціни не включають вартості витратних матеріалів та запасних частин, що можуть знадобитися.

Ціни не включають проведення ревізії / очищення поверхні нагріву з боку *теплоносія*.

Ціни наведені за умови, що товщина відкладень на поверхні нагріву з боку димових газів, а також на турбулізаторах не перевищує 1-2 мм.

Ціни наведені за умови, що при очищенні поверхні нагріву з боку димових газів немає потреби у використанні спеціальних хімічних засобів.

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при сервісному (технічному) обслуговуванні підлогових котлів		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка (візуальний огляд) поверхні нагріву з боку димових газів; ▪ очищення поверхні нагріву з боку димових газів, турбулізаторів, збірника димових газів; ▪ перевірка (візуальний огляд) стану теплоізоляційних блоків дверцят котлів; ▪ перевірка (візуальний огляд) стану ущільнювачів / ущільнюючих шнурів; ▪ перевірка (візуальний огляд) стану занурюваних гільз, а також чутливих елементів для вимірювання температури; ▪ очищення оглядових стекол; ▪ перевірка (візуальний огляд) системи вентиляції приміщення котельні; ▪ перевірка мембранних розширювальних посудин (тиск у повітряній та водній камерах); ▪ перевірка функціонування манометрів, контроль тиску води; ▪ перевірка щільності гідравлічних з'єднань (в межах котельні); ▪ перевірка функціонування запобіжних клапанів; ▪ перевірка / тестування пристроїв безпеки; ▪ перевірка параметрів водно-хімічного режиму, включаючи облік якості та кількості води для підживлення; ▪ перевірка електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ перевірка відповідності кодувального штекера котла; ▪ перевірка правильності підключення та функціонування датчиків температури; ▪ перевірка правильності підключення та функціонування циркуляційних насосів; ▪ перевірка правильності підключення та функціонування, а також напрямку обертання / переміщення сервомоторів змішувачів / дросельних заслінок; ▪ тестування релейних виходів Vitotronic; ▪ перевірка відповідності фактичним значенням дати і часу, коригування (в разі потреби); ▪ узгодження параметрів роботи пальників з регуляторами котлових контурів (отримання та обробка необхідних даних, відповідне програмування); ▪ перевірка та необхідне коригування параметрів роботи каскадного регулювання (в разі потреби та/або за узгодженням з користувачем); ▪ перевірка та необхідне коригування інших основних та сервісних настройок регуляторів, включаючи режим «Кодування 2» (за узгодженням з користувачем); ▪ знімання даних з використанням кабелю Optolink та спеціального програмного забезпечення Viessmann Vitosoft 300, створення електронного протоколу; ▪ комплексна перевірка функціонування системи захисту котла(ів); ▪ консультування / інструктаж обслуговуючого персоналу / користувача / власника; ▪ технічний звіт з протоколом вимірювань, зауваженнями та рекомендаціями. 		
Сервісне (технічне) обслуговування підлогових котлів		
Vitogas від 108 кВт	80,-	Євро
Vitorond до 560 кВт	120,-	Євро
Vitorond від 620 кВт	160,-	Євро
Vitorond від 125 кВт до 520 кВт	120,-	Євро
Vitorond від 560 кВт	160,-	Євро
Vitocrossal від 105 кВт до 635 кВт	120,-	Євро
Vitocrossal від 720 кВт до 1400 кВт	160,-	Євро

Viessmann Сервіс Плюс

Послуги фірмового сервісу

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при сервісному (технічному) обслуговуванні пальників		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ очищення пальника (пристрій змішування, електроди, тракт подавання повітря, крильчатка вентилятора, датчик полум'я тощо); ▪ перевірка положення/зазорів (підпірна шайба, електроди тощо), коригування (в разі потреби); ▪ перевірка (візуальний огляд) системи паливостачання; ▪ перевірка тиску газу на відповідність фактичних та необхідних значень; ▪ перевірка герметичності ліній газового тракту (в межах котельні); ▪ перевірка герметичності ліній рідкого палива (в межах котельні); ▪ перевірка паливних фільтрів, очищення/заміна в разі необхідності (надаються замовником); ▪ заміна рідкопаливної форсунки (надається замовником); ▪ перевірка електричних з'єднань, контроль параметрів електроживлення; ▪ введення в експлуатацію згідно вимог/вказівок виробника; ▪ контроль максимальної та мінімальної потужностей пальника на відповідність номінальній теплопродуктивності та типу котла; ▪ теплотехнічне налагоджування пальника з метою забезпечення оптимального режиму роботи з мінімально можливими питомою витратою палива та викидами забруднюючих речовин, а саме: перевірка еколого-теплотехнічних характеристик спалювання палива (аналіз продуктів згоряння), коригування співвідношення паливо-повітря (в разі потреби) з урахуванням особливостей пальника та котла в усьому робочому діапазоні теплової потужності; ▪ отримання даних щодо викидів забруднюючих речовин (роздруківки, протокол); ▪ перевірка функціонування та настройка всіх наявних реле контролю тиску палива (мінімум, максимум, герметичність); ▪ перевірка функціонування та настройка реле контролю тиску повітря вентилятора; ▪ перевірка параметрів системи контролю полум'я; ▪ перевірка вакууму в лінії всмоктування рідкопаливного насоса; ▪ перевірка тяги димової труби в усьому робочому діапазоні теплової потужності пальника; ▪ технічний звіт/протокол 		
Сервісне (технічне) обслуговування пальників		
Газовий пальник Vitoflame/MatriX	60,-	Євро
Рідкопаливний пальник Vitoflame	60,-	Євро
Газовий пальник іншого виробника з котлом від 100 до 500 кВт	80,-	Євро
Газовий пальник іншого виробника з котлом від 501 кВт	160,-	Євро
Комбінований пальник іншого виробника з котлом від 100 до 500 кВт	200,-	Євро
Комбінований пальник іншого виробника з котлом від 501 кВт	240,-	Євро

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

<p>Перелік основних робіт при сервісному (технічному) обслуговуванні настінних котлів</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка параметрів водно-хімічного режиму, включаючи облік якості та кількості води для підживлення; ▪ перевірка (візуальний огляд) системи вентиляції приміщення котельні; ▪ демонтаж пальника, перевірка стану ущільнення; ▪ перевірка стану полуменевої голови пальника; ▪ перевірка стану / положення електродів розпалу/іонізації, коригування (в разі потреби); ▪ очищення (механічне) теплообмінної поверхні з боку камери згоряння за допомогою спеціального інструменту; ▪ перевірка зворотного клапану газоходу; ▪ перевірка стану вентилятора пальника; ▪ перевірка газового фільтра; ▪ монтаж пальника; ▪ перевірка лінії відведення конденсату та сифона, чищення (в разі потреби); ▪ перевірка пристрою нейтралізації конденсату (в разі наявності); ▪ перевірка мембранних розширювальних посудин (тиск у повітряній та водяній камерах); ▪ перевірка функціонування манометрів, контроль тиску води; ▪ перевірка функціонування запобіжного клапану котла; ▪ перевірка щільності гідравлічних з'єднань (в межах котельні); ▪ перевірка електричних підключень, контроль параметрів електроживлення; ▪ перевірка / тестування допоміжного приладдя (з об'єму нашої поставки); ▪ перевірка щільності елементів газового тракту (в межах котельні); ▪ вимірювання статичного та динамічного тиску газу; ▪ перевірка параметрів якості згоряння; ▪ випробування на герметичність системи «повітря/продукти згоряння»; ▪ тестування релейних виходів Vitotronic; ▪ перевірка відповідності фактичним значенням дати і часу, коригування (в разі потреби); ▪ перевірка та необхідне коригування основних та сервісних налаштувань регулятора(ів), включаючи режим «Кодування 2» (за узгодженням з користувачем); ▪ знімання даних з використанням кабелю Optolink та спеціального програмного забезпечення Viessmann Vitosoft 300, створення електронного протоколу; ▪ інструктаж обслуговуючого персоналу / користувача / власника; ▪ технічний звіт з протоколом вимірювань, зауваженнями та рекомендаціями 		
<p>Сервісне (технічне) обслуговування настінних котлів</p>		
<p>Vitodens від 60 кВт</p>	<p>100,-</p>	<p>Євро</p>

Viessmann Сервіс Плюс

Послуги фірмового сервісу

Ціни: нетто, станом на 01.11.2016, без ПДВ

Перелік основних робіт при сервісному (технічному) обслуговуванні ємнісних водонагрівачів*		
<ul style="list-style-type: none">▪ перевірка (візуальний огляд) герметичності гідравлічних з'єднань;▪ перевірка функціонування запобіжного клапану;▪ перевірка функціонування (захисного току) магнієвого анода або▪ перевірка функціонування аноду з електроживленням (в разі наявності);▪ перевірка мембранної розширювальної посудини (тиск у повітряній та водяній камерах) контуру ГВП (в разі наявності);▪ зливання ємнісного водонагрівача з боку контуру ГВП;▪ демонтаж фланцевих кришок, перевірка стану ущільнень;▪ заміна ущільнень фланцевих кришок (в разі потреби);▪ очищення внутрішнього простору ємнісного водонагрівача з використанням апарату для чищення високим тиском;▪ очищення внутрішнього простору ємнісного водонагрівача з використанням спеціальних хімічних засобів з наступною промивкою (в разі потреби);▪ перевірка (візуальний огляд) магнієвого анода;▪ заміна магнієвого анода (в разі потреби);▪ збирання, заповнення ємнісного водонагрівача, введення в експлуатацію, контроль герметичності <p>* Примітки:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ при відсутності можливості зливання ємнісного водонагрівача з боку контуру ГВП (відсутня відповідна арматура, підключення до каналізації тощо) вартість робіт збільшується;▪ спеціальні хімічні засоби (в разі потреби їх застосування) надаються замовником або оплачуються окремо		
Сервісне (технічне) обслуговування ємнісних водонагрівачів		
Ємнісний водонагрівач Vitoscell з наявною фланцевою кришкою в нижній частині	80,-	Євро

VISSMANN

climate of innovation

ТОВ «ВІССМАНН»

Цілодобова інфолінія

0 800 50 99 88

www.viessmann.ua

05/2016

Матеріали захищені авторським правом.

Копіювання та інше використання тільки за попередньою згодою.

Залишаємо за собою право на внесення змін.