

**10 років гарантії \***

на теплообмінники із нержавіючої сталі настінних конденсаційних котлів потужністю до 150 кВт

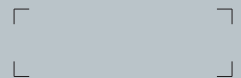
\*Умови гарантії та перелік котлів наведено на сайті: [www.viestmann.ua](http://www.viestmann.ua)

**VIESTMANN**  
climate of innovation

Опалювальна техніка



**СЕРВІСНА  
КНИЖКА**



**Шановний власнику!**

Щиро дякуємо за Ваш вибір.

Ви придбали обладнання, яке забезпечить Вас теплом і затишком на довгі роки.

Спеціалісти компанії Viessmann, яка вже майже 100 років є одним з найвизначніших світових лідерів на ринку опалювальних технологій, сумлінно та натхненно працюють над тим, аби наша продукція приносила задоволення користувачеві.

**Виробник гарантує високу якість та надійну роботу своєї продукції за умови дотримання вимог, що містяться в цьому документі.**  
**Просимо Вас звернути увагу на наступне:**

- ПЕРВИННЕ ВВЕДЕННЯ ОБЛАДНАННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ МАЄ ЗДІЙСНЮВАТИСЬ ВИКЛЮЧНО ОСОБОЮ, ЯКА ОТРИМАЛА ВІДПОВІДНІ ПОВНОВАЖЕННЯ (ПАСПОРТ ФАХІВЦЯ) ВІД ТОВ «ВІССМАНН». ІНАКШЕ ГАРАНТІЯ Є НЕДІЙСНОЮ!
- ПЕРВИННЕ ВВЕДЕННЯ ОБЛАДНАННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ МАЄ ЗДІЙСНЮВАТИСЬ В ПРИСУТНОСТІ ПРЕДСТАВНИКА ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО ВИКОНАЛА МОНТАЖ ОБЛАДНАННЯ!
- МОНТАЖНА ТА СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЇ ПОВИННІ МАТИ НЕОБХІДНІ ТА ЧИННІ ЛІЦЕНЗІЮ ТА ДОЗВІЛ НА ПОЧАТОК ВІДПОВІДНИХ РОБІТ.
- ТОВ «ВІССМАНН» НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НЕСПРАВНОСТІ, ЩО МОЖУТЬ ВИНИКнути ВНАСЛІДОК ВВЕДЕННЯ ОБЛАДНАННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ ОСОБОЮ, ЯКА НЕ ОТРИМАЛА ВІДПОВІДНИХ ПОВНОВАЖЕНЬ (ПАСПОРТ ФАХІВЦЯ)!

**Інформацію щодо уповноважених організацій Ви можете отримати на інтернет-сайті [www.viessmann.ua](http://www.viessmann.ua), на останній сторінці сервісної книжки або за телефонами офісів ТОВ «ВІССМАНН», що зазначені на останній сторінці.**

**Ця сервісна книжка поширюється на газові опалювальні котли серії Vitopend, Vitodens, Vitocrossal, Vitorond, Vitoplex (до 100 кВт), котли на твердому паливі серії Vitoligno, теплові насоси серії Vitocal, у тому числі комплектуючі, запасні частини до них, допоміжне обладнання торговельної марки VISSMANN®**

**Ця сервісна книжка вважається невід'ємною частиною обладнання та передається користувачеві в момент його придбання, з обов'язковим заповненням відповідних граф про продаж у відривних талонах!**

**Усі відмітки та записи у сервісній книжці стосовно введення в експлуатацію та сервісного обслуговування обладнання виконуються тільки представником сервісної організації.**

#### **Перелік нормативних документів, вимогам яких має відповідати обладнання та інженерні системи.**

При проектуванні, будівництві, монтажі і експлуатації інженерних систем та обладнання необхідно дотримуватись вимог чинних нормативних документів, а саме:

- ☑ ДБН В.2.5-20-2001 — «Інженерне обладнання будинків і споруд. Зовнішні мережі і споруди. Газопостачання.», розділ 6 — «Внутрішні пристрої газопостачання» та Додаток Ж — «Відведення продуктів згоряння»;
- ☑ НАПБ А.01.001-2001 — «Правила пожежної безпеки в Україні», розділ 5 — «Загальні вимоги пожежної безпеки до інженерного обладнання»;
- ☑ ДСТУ 2205-93 — «Апарати опалювальні газові побутові з водяним контуром. Загальні технічні умови»;
- ☑ ДСТУ 2326-93 — «Котли опалювальні водогрійні теплопродуктивністю до 100 кВт. Загальні технічні умови.»;
- ☑ ДСТУ Б В.2.5-33:2007 — «Поквартирне теплостачання житлових будинків з теплогенераторами на газовому паливі з закритою камерою згоряння з колективними димоходами і димохідними системами. Загальні ТУ»;
- ☑ ГСТУ 3-59-68-95 — «Пристрої газопальникові для котлів та побутової техніки тепловою потужністю до 0,115 МВт. Загальні технічні умови.»;
- ☑ ДНАОП 0.00-1.20-98 — «Правила безпеки систем газопостачання України»;
- ☑ ДНАОП 0.00-1.21-98 — «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів»;
- ☑ ДСТУ 3135.0-95 — «Безпека побутових та аналогічних електричних приладів. Загальні вимоги.».

## 1. Гарантійні зобов'язання виробника.

1.1. Гарантійний термін експлуатації обладнання становить 24 місяці з моменту введення його в експлуатацію, але не більше 27 місяців від дати продажу та не більше ніж гарантійний термін зберігання. Гарантійний термін зберігання становить 42 місяці від дати виготовлення\*, яка вказана в заводському номері обладнання.

Гарантійний термін експлуатації електронагрівальних вставок для ємнісних водонагрівачів становить 12 місяців від дати продажу.

Гарантійний термін експлуатації основного теплообмінника котлів Vitodens становить 10 років від дати продажу за умови проведення щорічного технічного сервісу.

1.2. Зазначений гарантійний термін експлуатації обладнання є дійсним лише за умови проведення технічного сервісу (далі — ТС) по завершенні 12-місячного терміну його експлуатації.

Для котлів Vitopend 100, та Vitodens 100 можливе отримання подовженої гарантії суцільним строком до 36 місяців, а для котлів Vitodens 200 — до 60 місяців з моменту введення котла в експлуатацію. Даний термін дійсний за умови монтажу котла спеціалістом з актуальним посвідченням інсталлятора Viessmann, введення котла в експлуатацію Авторизованим сервісним партнером (далі — АСП) протягом 12 місяців з дати продажу та проведення щорічного технічного сервісу.

1.2.1. Для виконання ТС власникові необхідно звернутися до одного з уповноважених ТОВ «ВІССМАНН» Авторизованих сервісних партнерів.

1.2.2. Послуга проведення технічного сервісу є платною.

1.3. Протягом гарантійного терміну експлуатації усі роботи, пов'язані з усуненням недоліків у функціонуванні обладнання, що виникають з вини виробника, виконуються спеціалістами АСП безкоштовно.

1.4. Обладнання та його складові частини, що підлягають заміні в порядку гарантійного обслуговування чи ремонту, власнику не повертаються

### **Примітка:**

*АСП не зобов'язаний усувати недоліки, що виникли внаслідок неправильного монтажу обладнання. Він може на прохання власника усунути ці недоліки за окрему плату. Якщо виявлені недоліки, що можуть викликати порушення в роботі обладнання, не були усунені, гарантійні зобов'язання втрачають свою чинність. Тому рекомендуємо звертатися до монтажних організацій, які мають відповідно підготовлених працівників (фахівців, що отримали від ТОВ «ВІССМАНН» відповідні повноваження), спеціальне обладнання та інструмент, а також певний досвід у виконанні відповідного виду робіт. Гарантійному обслуговуванню підлягає лише обладнання, дані про яке передано від АСП до ТОВ «ВІССМАНН» (відривні талони на введення в експлуатацію та технічне обслуговування, технічний сервіс).*

## 2. Власник втрачає право на гарантійне обслуговування у таких випадках:

2.1. Якщо причиною дефекту обладнання стали невідповідні умови зберігання та транспортування; неналежна або недбала експлуатація (пошкодження власником), а також використання обладнання не за призначенням; експлуатація в непридатних приміщеннях (пральнях, майстернях та ін.); використання непридатного допоміжного обладнання, зокрема, неправильний вибір або налагоджування пальника, використання непридатних видів теплоносія та палива.

2.2. Якщо монтаж обладнання виконано спеціалістами, які не мають відповідних дозволів.

2.3. Якщо дефект спричинено впливом зовнішніх чинників (наприклад, забруднення газу, води, теплоносія; наявність пилу та/або агресивних випарів у повітрі для горіння; хімічні або електрохімічні впливи; коливання або відхилення від допустимих меж напруги в електромережі або тиску газу в газовій мережі.

\*датою виготовлення вважається 31 грудня року, вказаного в заводському номері обладнання (восьма цифра заводського номеру)

- 2.4. Якщо дефект виник внаслідок корозійного руйнування або утворення накипу.
- 2.5. Якщо дефект виник внаслідок використання як теплоносія невідповідної незамерзаючої рідини.
- 2.6. Якщо дефект спричинено виходом з ладу деталей з обмеженим ресурсом експлуатації (див. Розділ 7 сервісної книжки).
- 2.7. Якщо в приміщенні, де встановлено обладнання, ведуться будівельні або ремонтні роботи під час його експлуатації.
- 2.8. Якщо порушено або не виконано вимоги виробника, викладені в інструкціях з проектування, монтажу, експлуатації та сервісного обслуговування обладнання.
- 2.9. Якщо порушено або не виконано вимоги виробника, викладені в інструкції з проектування показників якості води (номер 5829 048-6 GUS3-2006), що регламентує параметри якості води для опалювальних установок з загальною номінальною теплопродуктивністю понад 50 кВт.
- 2.10. Якщо дефект виник внаслідок некваліфікованих дій або ремонтних робіт, що були здійснені власником обладнання або третьою особою, а також використання деталей виробництва сторонніх фірм.
- 2.11. Якщо дефект виник внаслідок подальшої експлуатації обладнання після виникнення несправності (за винятком екстрених випадків, що загрожують безпеці та вимагають запобігання спричиненню значно більшої шкоди, або якщо з боку АСП має місце затримка з усуненням дефекту) .
- 2.12. Якщо дефект виник внаслідок стихійного лиха (пожежа, повінь, землетрус тощо).
- 2.13. Якщо заводський номер обладнання змінено, знищено або він відсутній.
- 2.14. Якщо відсутня або втрачена сервісна книжка (окрім обладнання, відривні талони на введення в експлуатацію якого надійшли до ТОВ «ВІССМАНН»).
- 2.15. Якщо не заповнено відповідні графи відривних талонів сервісної книжки.

### **3. Перелік типових негарантійних випадків виходу з ладу вузлів та агрегатів котельного обладнання.**

#### **3.1. Регулятори/блоки керування/електронні плати:**

- 3.1.1. Пошкодження варистора (руйнування, замикання або ушкодження, що виникають внаслідок перенапруги електричного живлення (понад ~275 В). При цьому запобіжник, як правило, виходить із ладу);
- 3.1.2. Механічні пошкодження електронних плат або їх деталей;
- 3.1.3. Пошкодження (вигорання) струмопровідних доріжок на платах;
- 3.1.4. Наявність на платах струмопровідного пилу та/або бруду;
- 3.1.5. Наявність на платах слідів потрапляння вологи;
- 3.1.6. Використання неоригінальних деталей (запобіжники та ін.);
- 3.1.7. Наявність ознак ремонту (незаводська пайка та ін.).

#### **3.2. Первинний теплообмінник (котла):**

- 3.2.1. Наявність накипу та/або бруду всередині теплообмінника;
- 3.2.2. Наявність сажі або інших відкладень на поверхні теплообмінника;
- 3.2.3. Порушення працездатності внаслідок використання невідповідної незамерзаючої рідини;
- 3.2.4. Порушення герметичності внаслідок замерзання теплообмінника.

#### **3.3. Вторинний теплообмінник (контуру ГВП):**

- 3.3.1. Наявність накипу та/або бруду всередині теплообмінника;
- 3.3.2. Порушення герметичності внаслідок недотримання рекомендованих моментів затягнення кріпильних гвинтів;
- 3.3.3. Порушення герметичності внаслідок підвищеного тиску води;
- 3.3.4. Порушення герметичності внаслідок замерзання теплообмінника.

#### **3.4. Мембранний розширювальний бак:**

- 3.4.1. Недотримання рекомендованих параметрів тиску повітря та води.

#### **3.5. Пальник:**

- 3.5.1. Забруднення вогневої поверхні та/або дифузорів пилом;
- 3.5.2. Прогар вогневої поверхні.

### **3.6. Газовий комбінований регулятор:**

- 3.6.1. Механічне пошкодження регулювальних гвинтів, наявність ознак ремонту;
- 3.6.2. Порушення працездатності внаслідок забруднення газу та/або перевищення максимального допустимого тиску газу.

### **3.7. Трьохходовий клапан/сервопривід:**

- 3.7.1. Пошкодження корпусу клапана внаслідок замерзання;
- 3.7.2. Пошкодження обмоток двигуна сервоприводу внаслідок потрапляння вологи;
- 3.7.3. Заклинювання штока сервоприводу внаслідок забруднення.

### **3.8. Реле витрати в контурі ГВП:**

- 3.8.1. Порушення працездатності внаслідок забруднення .

### **3.9. Циркуляційний насос:**

- 3.9.1. Механічне пошкодження валу та/або крильчатки насоса (як правило, внаслідок тривалої роботи з недостатньою кількістю або без теплоносія);
- 3.9.2. Пошкодження обмоток двигуна внаслідок потрапляння вологи всередину клемової коробки;
- 3.9.3. Забруднення крильчатки та внутрішньої частини насоса.

### **3.10. Датчики температури:**

- 3.10.1. Механічне пошкодження;
- 3.10.2. Порушення працездатності внаслідок потрапляння вологи.

### **3.11. Манометр/термометр:**

- 3.11.1. Механічне пошкодження корпусу;
- 3.11.2. Механічне пошкодження капілярної трубки.

### **3.12. Вентилятор:**

- 3.12.1. Механічне пошкодження крильчатки;
- 3.12.2. Підвищений шум при роботі внаслідок відкладення на крильчатці пилу та/або бруду;
- 3.12.3. Температурна деформація сопла Вентури (як правило, внаслідок роботи з недостатньою кількістю або без теплоносія чи внаслідок роботи з тиском газу на пальнику, що відхиляється від регламентованого значення).

### **3.13. Реле/датчик диференціального тиску вентилятора:**

- 3.13.1. Механічне пошкодження корпусу;
- 3.13.2. Порушення працездатності внаслідок потрапляння вологи;
- 3.13.3. Порушення цілісності пломби на регулювальному гвинті.

### **3.14. Запобіжний клапан/автоматичний повітровіддільник:**

- 3.14.1. Порушення герметичності внаслідок потрапляння бруду під сідло.

### **3.15. Зовнішні пошкодження обладнання:**

- 3.15.1. Наявність механічного пошкодження зовнішніх облицювальних деталей;
- 3.15.2. Пошкодження ручок та/або кнопок регуляторів/блоків керування.

## **4. ТОВ «ВІССМАНН» та АСП не несуть відповідальності за роботу обладнання, встановленого в місцях, де не допускається розташування газового обладнання (ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання»):**

- 4.1. У ванних кімнатах та санітарних вузлах;
- 4.2. У гуртожитках усіх типів;
- 4.3. У приміщеннях будь-якого призначення, які не мають вікна із фрамугою;
- 4.4. У коридорах загального користування.

### **Примітка:**

*Виробник, ТОВ «ВІССМАНН» та АСП не несуть відповідальності за обладнання і наслідки експлуатації обладнання, яке перебуває в приміщенні, де ведуться будівельні або ремонтні роботи.*

*Повітряно-пилова суміш, що виникає під час проведення ремонтно-будівельних робіт, може призвести ДО ВИБУХУ при попаданні у працюючий котел.*

*ТОВ «ВІССМАНН» та АСП не несуть відповідальності за можливу шкоду, прямо або по-*

*бічно нанесену людям, свійській худобі, майну у випадках, що настали в результаті недотримання (порушення) правил та умов експлуатації обладнання та навмисних і небережних дій (бездіяльності) власника або третіх осіб.*

## **5. Хибний виклик.**

5.1. Під час експлуатації обладнання виникають випадки, коли власник може самостійно усунути недоліки в роботі обладнання (відповідно до інструкції з експлуатації для користувача).

Виклик спеціаліста АСП для усунення несправності в нижчезазначених випадках вважається хибним та відповідно оплачується власником:

5.1.1. Відсутнє електроживлення обладнання;

5.1.2. Напруга електромережі негативно впливає на нормальну роботу обладнання;

5.1.3. Змінено підключення фаза/нуль у мережі електропостачання;

5.1.4. Відсутнє подання газу на котел;

5.1.5. Тиск газу недостатній або занадто високий для нормальної роботи;

5.1.6. Відсутній або недостатній тиск у контурі опалення;

5.1.7. Відсутня або недостатня тяга в димоході; якщо має місце засмічення або негерметичність системи видалення продуктів згоряння/підводу повітря (для котлів з герметичною камерою згоряння);

5.1.8. Порушення в роботі викликані недостатньою циркуляцією теплоносія (як правило, внаслідок забруднення теплообмінників та/або фільтрів або невідповідності параметрів циркуляційного насоса гідравлічним характеристикам контуру опалення);

5.1.9. Порушення в роботі обладнання виникли з вини власника.

### **Примітка:**

*ТОВ «ВІССМАНН» та АСП залишають за собою право вносити зміни до розділу 5 залежно від зміни модельного ряду опалювального обладнання.*

## **6. ТОВ «ВІССМАНН» та АСП мають право відмовити у безкоштовному гарантійному обслуговуванні Вашого обладнання у таких випадках:**

6.1. Якщо умови експлуатації Вашого обладнання не забезпечують його надійну роботу;

6.2. Якщо впродовж 30 (тридцяти) діб після завершення першого року експлуатації обладнання не було виконано обов'язкове ТС або Ви відмовляєтесь оплачувати його вартість;

6.3. Якщо АСП не були заздалегідь попереджені про зміну телефону власника або адреси перебування обладнання;

6.4. Якщо виклик здійснено з метою консультації та/чи інструктажу за місцем, де встановлено обладнання;

6.5. Якщо виклик представника АСП не має відношення до роботи обладнання.

6.6. Якщо термін експлуатації Вашого обладнання перевищив 24 місяці з моменту введення його в експлуатацію.

## **7. Деталі з обмеженим ресурсом експлуатації.**

7.1. Деякі деталі обладнання мають обмежений ресурс експлуатації з причини природного зношування в результаті впливу на них зовнішніх факторів, таких як теплоносія, висока температура, перепади температур, полум'я та ін. Якщо така деталь виходить з ладу, хоча гарантійний термін експлуатації обладнання в цілому ще не закінчено, то вартість нової такої деталі та всі витрати, пов'язані з її заміною, сплачує у повному обсязі власник обладнання.

7.2. Перелік деталей з обмеженим ресурсом експлуатації:

ущільнення, футерівка камери згоряння та теплоізоляційні блоки, деталі пристроїв розпалу та контролю полум'я, насадки пальників для зменшення шкідливих викидів, лямбда-зонди, пластикові елементи кріплення та фіксації, запобіжники, елементи живлення (батареї, акумулятори), фільтри, електрод анодного захисту емнісного водонагрівача (магнісвий) та ін.

**УВАГА!!!**  
**ВЛАСНИК ОБЛАДНАННЯ НЕСЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**  
**ЗА ЗБЕРЕЖЕННЯ ЦЬОГО ДОКУМЕНТА.**  
**В РАЗІ ВТРАТИ СЕРВІСНОЇ КНИЖКИ**  
**ВЛАСНИК ВТРАЧАЄ ПРАВО НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.**  
**СЕРВІСНУ КНИЖКУ МОЖЕ БУТИ ПОНОВЛЕНО**  
**У ВИЗНАЧЕНОМУ ТОВ «ВІССМАНН» ПОРЯДКУ.**

**ТОВ «ВІССМАНН» та його АСП не несуть відповідальності**  
**за наслідки використання втраченої сервісної книжки іншими особами!**  
**А також залишають за собою право вносити зміни до змісту цього документа.**  
**Зміни відображаються в додатках до сервісної книжки,**  
**які є невід'ємною частиною документа.**



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Місце для наклейки з заводським номером котла

Дата виготовлення: \_\_\_\_\_ р.

**ПРОДАВЕЦЬ:**

(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

М.П.

Код згідно з ДКУД: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Ціна: \_\_\_\_\_

(згідно товарного чеку або накладної на відвантаження)

Відповідальна особа: \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по-батькові відповідальної особи (продавця))

(підпис)

**МОНТАЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ:**

Тел./факс/моб.: \_\_\_\_\_

М.П.

Дата завершення монтажу: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Паспорт фахівця: № INSO       VI або VNO      VI

Відповідальна особа: \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи (монтажної організації))

(підпис)

**СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:**

Тел./факс/моб.: \_\_\_\_\_

М.П.

Дата введення в експлуатацію: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Дата взяття на гарантійний облік: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Паспорт фахівця: № VNO      VI

Відповідальна особа: \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи (сервісної організації))

(підпис)

**ВЛАСНИК:**

Прізвище, ім'я, по батькові: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Тел./факс/моб.: \_\_\_\_\_

Підтверджую, що обладнання введено в експлуатацію, працює справно, інструктаж з правил експлуатації та заходів безпеки проведено, документацію виробника для користувача мені передано.

З умовами гарантійних зобов'язань ознайомлений та згодний\*.

Дата закінчення терміну гарантії: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

(дата)

(підпис)

\*Підписуючи цю форму, Власник дає ТОВ «ВІССМАНН» свою добровільну згоду на обробку власних персональних даних, наданих про себе, та їх включення до бази персональних даних ТОВ «ВІССМАНН» з метою, зазначеною нижче, а також підтверджує отримання від ТОВ «ВІССМАНН» в день підписання цієї форми повідомлення про права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010, ТОВ «ВІССМАНН» повідомляє Власника, що відомості, дані та інформація про Власника, надані Власником про себе, включено до бази персональних даних ТОВ «ВІССМАНН» з метою здійснення контролю за виконанням сервісними партнерами гарантійних зобов'язань виробника обладнання торгівельної марки Viessmann, отримання відгуків про обладнання торгівельної марки Viessmann, про його використання та функціонування, проведення опитувань щодо обладнання торгівельної марки Viessmann, про його використання та функціонування, поширення інформації щодо іншого обладнання торгівельної марки Viessmann, послуг та робіт ТОВ «ВІССМАНН», а також умов їх придбання, реалізації інших відносин, які вимагають обробки персональних даних Власника, що виникають під час здійснення ТОВ «ВІССМАНН» господарської діяльності.

## АКТ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Газові котли (Vitopend, Vitodens, Vitogas, Vitocrossal)

Котли на твердому паливі (Vitoligno)

Теплові насоси (Vitocal)

	Задовольняє	Не задовольняє
Перелік робіт щодо введення обладнання в експлуатацію		
• • • Наявність та справність пристроїв безпеки контуру опалення		
• • • Наявність та справність пристроїв безпеки контуру ГВП		
• • • Наявність фільтрів контуру опалення		
• • • Наявність фільтрів контуру водопостачання		
• • • Наявність буферної ємності контуру опалення (л)		
• • • Гідростатичний напір опалювальної установки (м в. ст.)		
• • • Тиск азоту на вході мембранного розширювального баку (бар)		
• • • Встановлений тиск при наповненні опалювальної установки (бар)		
• • • Тип теплоносія: <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> вода з водопроводу  <input type="checkbox"/> підготовлена вода  <input type="checkbox"/> незамерзаюча рідина* _____  <span style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">(тип незамерзаючої рідини)</span> </div>		
• • • Напруга електроживлення (В)		
• • • Відповідність фазування електроживлення (жили «L1» та «N» не переплутані місцями)		
• • • Наявність контуру заземлення		
• • • Захист від коливань напруги <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> відсутній  <input type="checkbox"/> стабілізатор напруги  <input type="checkbox"/> стабілізатор напруги з захистом від завищеної напруги  <input type="checkbox"/> реле контролю напруги  <input type="checkbox"/> інше _____                 </div>		
• • • Наявність документації з газопостачання		
• • • Герметичність частин газового тракту при робочому тиску перевірено (газовий тракт герметичний)		
• • • Наявність зовнішнього газового фільтра		
• • • Тиск газу на момент вводу в експлуатацію** (мбар)	перед газовим регулятором котла	за газовим регулятором котла
• • • Вміст CO <sub>2</sub> в продуктах згоряння***	Не верхній межі теплової потужності	Не нижній межі теплової потужності
• • • Стан системи відводу продуктів згоряння (відносно норм)		
• • • Стан системи припливно-витяжної вентиляції (відносно норм)		
• • • Обов'язкове складання протоколів гідравлічної системи та параметрів контролера****		

### Зауваження та рекомендації представника сервісної організації власнику:

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з введення в експлуатацію:

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\* несправності, які виникли внаслідок використання незамерзаючої рідини в якості теплоносія (крім теплових насосів та сонячних колекторів), не вважаються гарантійними випадками  
 \*\* при роботі на верхній межі теплової потужності. Тиск газу за газовим регулятором вимірювати тільки для котлів Vitopendra Vitogas  
 \*\*\* тільки для котлів Vitodens та Vitocrossal. Роздувувка газоаналізатора додається до відведеного талона  
 \*\*\*\* оригінали протоколів залишаються у власника обладнання, копії обов'язково надсилаються до ТОВ «ВІССМАН»

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**  
Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення: \_\_\_\_\_ р.

<b>ПРОДАВЕЦЬ:</b>	
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: _____	М.П.
Код згідно з ДКУД: _____	
Дата продажу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Ціна: _____	
<small>(згідно товарного чеку або накладної на відвантаження)</small>	
Відповідальна особа: _____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по-батькові відповідальної особи (продавця))</small>	<small>(підпис)</small>

<b>МОНТАЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
_____	
Тел./факс/моб.: _____	М.П.
Дата завершення монтажу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № INSO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI або VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	
Відповідальна особа: _____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи (монтажної організації))</small>	<small>(підпис)</small>

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
_____	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата введення в експлуатацію: _____	М.П.
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Дата взяття на гарантійний облік: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	
Відповідальна особа: _____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи (сервісної організації))</small>	<small>(підпис)</small>

<b>ВЛАСНИК:</b>	
Прізвище, ім'я, по батькові: _____	
Адреса: _____	
Тел./факс/моб.: _____	
Підтверджую, що обладнання введено в експлуатацію, працює справно, інструктаж з правил експлуатації та заходів безпеки проведено, документацію виробника для користувача мені передано.	
З умовами гарантійних зобов'язань ознайомлений та згодний*.	
Дата закінчення терміну гарантії: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
_____	_____
<small>(дата)</small>	<small>(підпис)</small>

\*Підписуючи цю форму, Власник дає ТОВ «ВІССМАНН» свою добровільну згоду на обробку власних персональних даних, наданих про себе, та їх включення до бази персональних даних ТОВ «ВІССМАНН» з метою, зазначеною нижче, а також підтверджує отримання від ТОВ «ВІССМАНН» в день підписання цієї форми повідомлення про права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010, ТОВ «ВІССМАНН» повідомляє Власника, що відомості, дані та інформація про Власника, надані Власником про себе, включено до бази персональних даних ТОВ «ВІССМАНН» з метою здійснення контролю за виконанням сервісними партнерами гарантійних зобов'язань виробника обладнання торгівельної марки Viessmann, отримання відгуків про обладнання торгівельної марки Viessmann, про його використання та функціонування, проведення опитувань щодо обладнання торгівельної марки Viessmann, про його використання та функціонування, поширення інформації щодо іншого обладнання торгівельної марки Viessmann, послуг та робіт ТОВ «ВІССМАНН», а також умов їх придбання, реалізації інших відносин, які вимагають обробки персональних даних Власника, що виникають під час здійснення ТОВ «ВІССМАНН» господарської діяльності.

## АКТ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Газові котли (Vitopend, Vitodens, Vitogas, Vitocrossal)

Котли на твердому паливі (Vitoligno)

Теплові насоси (Vitocal)

	Задовольняє	Не задовольняє
Перелік робіт щодо введення обладнання в експлуатацію		
• • • Наявність та справність пристроїв безпеки контуру опалення		
• • • Наявність та справність пристроїв безпеки контуру ГВП		
• • • Наявність фільтрів контуру опалення		
• • • Наявність фільтрів контуру водопостачання		
• • • Наявність буферної ємності контуру опалення (л)		
• • • Гдростатичний напір опалювальної установки (м в. ст.)		
• • • Тиск азоту на вході мембранного розширювального баку (бар)		
• • • Встановлений тиск при наповненні опалювальної установки (бар)		
• • • Тип теплоносія: <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> вода з водопроводу  <input type="checkbox"/> підготовлена вода  <input type="checkbox"/> незамерзаюча рідина* _____  <span style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">(тип незамерзаючої рідини)</span> </div>		
• • • Напруга електроживлення (В)		
• • • Відповідність фазування електроживлення (жили «L1» та «N» не переплутані місцями)		
• • • Наявність контуру заземлення		
• • • Захист від коливань напруги <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> відсутній  <input type="checkbox"/> стабілізатор напруги  <input type="checkbox"/> стабілізатор напруги з захистом від завищеної напруги  <input type="checkbox"/> реле контролю напруги  <input type="checkbox"/> інше _____                 </div>		
• • • Наявність документації з газопостачання		
• • • Герметичність частин газового тракту при робочому тиску перевірено (газовий тракт герметичний)		
• • • Наявність зовнішнього газового фільтра		
• • • Тиск газу на момент вводу в експлуатацію** (мбар)	перед газовим регулятором котла	за газовим регулятором котла
• • • Вміст CO <sub>2</sub> в продуктах згоряння***	Не верхній межі теплової потужності	Не нижній межі теплової потужності
• • • Стан системи відводу продуктів згоряння (відносно норм)		
• • • Стан системи припливно-витяжної вентиляції (відносно норм)		
• • • Обов'язкове складання протоколів гідравлічної системи та параметрів контролера****		

### Зауваження та рекомендації представника сервісної організації власнику:

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з введення в експлуатацію:

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\* несправності, які виникли внаслідок використання незамерзаючої рідини в якості теплоносія (крім теплових насосів та сонячних колекторів), не вважаються гарантійними випадками  
 \*\* при роботі на верхній межі теплової потужності. Тиск газу за газовим регулятором вимірювати тільки для котлів Vitopendra Vitogas  
 \*\*\* тільки для котлів Vitodens та Vitocrossal. Роздувувка газоаналізатора додається до відведеного талона  
 \*\*\*\* оригінали протоколів залишаються у власника обладнання, копії обов'язково надсилаються до ТОВ «ВІССМАН»

**ТАЛОН НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення: \_\_\_\_\_ р.

<b>ПРОДАВЕЦЬ:</b>	
_____	
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: _____	М.П.
Код згідно з ДКУД: _____	
Дата продажу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Ціна: _____	
<small>(згідно товарного чеку або накладної на відвантаження)</small>	
Відповідальна особа: _____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по-батькові відповідальної особи (продавця))</small>	<small>(підпис)</small>

<b>МОНТАЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
_____	
Тел./факс/моб.: _____	М.П.
Дата завершення монтажу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № INSO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI або VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	
Відповідальна особа: _____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи (монтажної організації))</small>	<small>(підпис)</small>

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
_____	
Тел./факс/моб.: _____	М.П.
Дата введення в експлуатацію: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Дата взяття на гарантійний облік: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	
Відповідальна особа: _____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи (сервісної організації))</small>	<small>(підпис)</small>

<b>ВЛАСНИК:</b>
Прізвище, ім'я, по батькові: _____
Адреса: _____
Тел./факс/моб.: _____
Підтверджую, що обладнання введено в експлуатацію, працює справно, інструктаж з правил експлуатації та заходів безпеки проведено, документацію виробника для користувача мені передано. З умовами гарантійних зобов'язань ознайомлений та згодний*.
Дата закінчення терміну гарантії: _____
<small>(рік, місяць, число)</small>
_____
<small>(дата)</small>
_____
<small>(підпис)</small>

\*Підписуючи цю форму, Власник дає ТОВ «ВІССМАНН» свою добровільну згоду на обробку власних персональних даних, наданих про себе, та їх включення до бази персональних даних ТОВ «ВІССМАНН» з метою, зазначеною нижче, а також підтверджує отримання від ТОВ «ВІССМАНН» в день підписання цієї форми повідомлення про права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010, ТОВ «ВІССМАНН» повідомляє Власника, що відомості, дані та інформація про Власника, надані Власником про себе, включено до бази персональних даних ТОВ «ВІССМАНН» з метою здійснення контролю за виконанням сервісними партнерами гарантійних зобов'язань виробника обладнання торгівельної марки Viessmann, отримання відгуків про обладнання торгівельної марки Viessmann, про його використання та функціонування, проведення опитувань щодо обладнання торгівельної марки Viessmann, про його використання та поширення інформації щодо іншого обладнання торгівельної марки Viessmann, послуг та робіт ТОВ «ВІССМАНН», а також умов їх придбання, реалізації інших відносин, які вимагають обробки персональних даних Власника, що виникають під час здійснення ТОВ «ВІССМАНН» господарської діяльності.

## АКТ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Газові котли (Vitopend, Vitodens, Vitogas, Vitocrossal)

Котли на твердому паливі (Vitoligno)

Теплові насоси (Vitocal)

	Задовольняє	Не задовольняє
Перелік робіт щодо введення обладнання в експлуатацію		
• • • Наявність та справність пристроїв безпеки контуру опалення		
• • • Наявність та справність пристроїв безпеки контуру ГВП		
• • • Наявність фільтрів контуру опалення		
• • • Наявність фільтрів контуру водопостачання		
• • • Наявність буферної ємності контуру опалення (л)		
• • • Гідростатичний напір опалювальної установки (м в. ст.)		
• • • Тиск азоту на вході мембранного розширювального баку (бар)		
• • • Встановлений тиск при наповненні опалювальної установки (бар)		
• • • Тип теплоносія: <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> вода з водопроводу  <input type="checkbox"/> підготовлена вода  <input type="checkbox"/> незамерзаюча рідина* _____  <span style="font-size: 0.8em; margin-left: 10px;">(тип незамерзаючої рідини)</span> </div>		
• • • Напруга електроживлення (В)		
• • • Відповідність фазування електроживлення (жили «L1» та «N» не переплутані місцями)		
• • • Наявність контуру заземлення		
• • • Захист від коливань напруги <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> відсутній  <input type="checkbox"/> стабілізатор напруги  <input type="checkbox"/> стабілізатор напруги з захистом від завищеної напруги  <input type="checkbox"/> реле контролю напруги  <input type="checkbox"/> інше _____                 </div>		
• • • Наявність документації з газопостачання		
• • • Герметичність частин газового тракту при робочому тиску перевірено (газовий тракт герметичний)		
• • • Наявність зовнішнього газового фільтра		
• • • Тиск газу на момент вводу в експлуатацію** (мбар)	перед газовим регулятором котла	за газовим регулятором котла
• • • Вміст CO <sub>2</sub> в продуктах згоряння***	Не верхній межі теплової потужності	Не нижній межі теплової потужності
• • • Стан системи відводу продуктів згоряння (відносно норм)		
• • • Стан системи припливно-витяжної вентиляції (відносно норм)		
• • • Обов'язкове складання протоколів гідравлічної системи та параметрів контролера****		

### Зауваження та рекомендації представника сервісної організації власнику:

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з введення в експлуатацію:

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\* несправності, які виникли внаслідок використання незамерзаючої рідини в якості теплоносія (крім теплових насосів та сонячних колекторів), не вважаються гарантійними випадками  
 \*\* при роботі на верхній межі теплової потужності. Тиск газу за газовим регулятором вимірювати тільки для котлів Vitopendra Vitogas  
 \*\*\* тільки для котлів Vitodens та Vitocrossal. Роздувувка газоналізатора додається до відведеного талона  
 \*\*\*\* оригінали протоколів залишаються у власника обладнання, копії обов'язково надсилаються до ТОВ «ВІССМАН»

№ SB

1-й екземпляр. Надсилається до ТОВ «ВІССМАНН»

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**Форма № 3 — гарант**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення	
Дата продажу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____ <small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____ <small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p>	<p>М.П.</p>
---	-------------

Перелік робіт з технічного обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)

***Примітка:** Роботи з технічного обслуговування, виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.*

Роботи з технічного обслуговування виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

ВИКОНАВЕЦЬ:	ВЛАСНИК:
_____ <small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)</small>	_____ <small>(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)</small>
_____ <small>(підпис)</small>	_____ <small>(адреса власника обладнання та телефон)</small>
_____ <small>(підпис)</small>	_____ <small>(підпис)</small>





**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення	
Дата продажу	

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b> _____ <small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small> Тел./факс/моб.: _____ Дата виконання робіт: _____ <small>(рік, місяць, число)</small> Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	<b>М.П.</b>
--	-------------

Перелік робіт з технічного обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)

***Примітка:** Роботи з технічного обслуговування, виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.*

Роботи з технічного обслуговування виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

<b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b> _____ _____ <small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)</small>  _____ <small>(підпис)</small>	<b>ВЛАСНИК:</b> _____ _____ <small>(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)</small>  _____ <small>(адреса власника обладнання та телефон)</small>  _____ <small>(підпис)</small>
---	--



**ТАЛОН НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення	_____
Дата продажу	_____

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	<b>М.П.</b>
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

Перелік робіт з технічного обслуговування	Дата виконання робіт (рік, місяць, число)

**Примітка:** Роботи з технічного обслуговування, виконані відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, ремонтом не вважаються.

Роботи з технічного обслуговування виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

<b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b>	<b>ВЛАСНИК:</b>
_____	_____
_____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)</small>	<small>(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)</small>
	<small>(адреса власника обладнання та телефон)</small>
_____	_____
<small>(підпис)</small>	<small>(підпис)</small>



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 1**

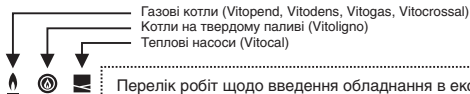
Після 12 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення	Дата введення в експлуатацію
Дата продажу	

**ПЕРЕЛІК ВИКОНАНИХ РОБІТ:**

		Виконано
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перелік робіт щодо введення обладнання в експлуатацію
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка герметичності гідравлічних з'єднань
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка тиску на вході мембранного розширювального бака та тиску в опалювальній установці
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка електричних підключень та параметрів електроживлення
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка функціонування пристроїв безпеки
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Дозаповнення системи опалення теплоносієм (у разі потреби)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка герметичності частин газового тракту
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка тиску газу перед та за газовим регулятором та налаштування (у разі потреби)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка вмісту CO <sub>2</sub> у продуктах згоряння
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Очищення пальника та заміна ущільнень пальника* (у разі потреби)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка та очищення електродів розпалу та контролю полум'я
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка та очищення* первинного теплообмінника (у разі потреби)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка та очищення* вторинного теплообмінника (у разі потреби)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Очищення камери згоряння
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка та очищення вентилятора (за наявності)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка стану електрода анодного захисту емнісного водонагрівача (за наявності) та його заміна* (у разі необхідності)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка лінії відведення конденсату, сифона та пристрою нейтралізації
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка тяги та пристрою контролю перекидання тяги (за наявності)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка та оптимізація основних налаштувань регулятора котла/теплового насоса/контурів
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка якості спалювання деревини та налаштування подачі повітря у камеру згоряння (у разі потреби)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Перевірка загальної працездатності системи

Примітки: \_\_\_\_\_

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	М.П.
_____	
(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____ <small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

Гарантійний термін експлуатації підтверджено до: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Роботи з технічного сервісу виконані. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

ВИКОНАВЕЦЬ:	ВЛАСНИК:
<hr/>	<hr/>
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	(адреса власника обладнання та телефон)
<hr/>	<hr/>
(підпис)	(підпис)
<hr/>	<hr/>

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 1**

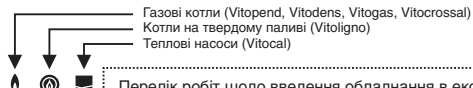
Після 12 місяців експлуатації


Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення	Дата введення в експлуатацію
Дата продажу	

**ПЕРЕЛІК ВИКОНАНИХ РОБІТ:**

  	Перелік робіт щодо введення обладнання в експлуатацію	Виконано
● ● ●	Перевірка герметичності гідравлічних з'єднань	
● ● ●	Перевірка тиску на вході мембранного розширювального бака та тиску в опалювальній установці	
● ● ●	Перевірка електричних підключень та параметрів електроживлення	
● ● ●	Перевірка функціонування пристроїв безпеки	
● ● ●	Дозаповнення системи опалення теплоносієм (у разі потреби)	
● ● ●	Перевірка герметичності частин газового тракту	
● ● ●	Перевірка тиску газу перед та за газовим регулятором та налаштування (у разі потреби)	
● ● ●	Перевірка вмісту CO <sub>2</sub> у продуктах згоряння	
● ● ●	Очищення пальника та заміна ущільнень пальника* (у разі потреби)	
● ● ●	Перевірка та очищення електродів розпалу та контролю полум'я	
● ● ●	Перевірка та очищення* первинного теплообмінника (у разі потреби)	
● ● ●	Перевірка та очищення* вторинного теплообмінника (у разі потреби)	
● ● ●	Очищення камери згоряння	
● ● ●	Перевірка та очищення вентилятора (за наявності)	
● ● ●	Перевірка стану електрода анодного захисту емнісного водонагрівача (за наявності) та його заміна* (у разі необхідності)	
● ● ●	Перевірка лінії відведення конденсату, сифона та пристрою нейтралізації	
● ● ●	Перевірка тяги та пристрою контролю перекидання тяги (за наявності)	
● ● ●	Перевірка та оптимізація основних налаштувань регулятора котла/теплого насоса/контурів	
● ● ●	Перевірка якості спалювання деревини та налаштування подачі повітря у камеру згоряння (у разі потреби)	
● ● ●	Перевірка загальної працездатності системи	

Примітки: \_\_\_\_\_

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b> _____ <small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small> Тел./факс/моб.: _____ Дата виконання робіт: _____ <small>(рік, місяць, число)</small> Паспорт фахівця: № VNO <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> VI											M.П.

Гарантійний термін експлуатації підтверджено до: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Роботи з технічного сервісу виконані. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

<b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b>	<b>ВЛАСНИК:</b>
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)
(підпис)	(підпис)



**ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС**

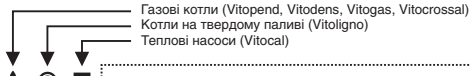
Після 12 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення	Дата введення в експлуатацію
Дата продажу	

**ПЕРЕЛІК ВИКОНАНИХ РОБІТ:**

Перелік робіт щодо введення обладнання в експлуатацію				TC1	TC2	TC3	TC4
●	●	●	Перевірка герметичності гідравлічних з'єднань				
●	●	●	Перевірка тиску на вході мембранного розширювального бака та тиску в опалювальній установці				
●	●	●	Перевірка електричних підключень та параметрів електроживлення				
●	●	●	Перевірка функціонування пристроїв безпеки				
●	●	●	Дозаповнення системи опалення теплоносієм (у разі потреби)				
●	●	●	Перевірка герметичності частин газового тракту				
●	●	●	Перевірка тиску газу перед та за газовим регулятором та налаштування (у разі потреби)				
●	●	●	Перевірка вмісту CO <sub>2</sub> у продуктах згоряння				
●	●	●	Очищення пальника та заміна ущільнень пальника* (у разі потреби)				
●	●	●	Перевірка та очищення електродів розпалу та контролю полум'я				
●	●	●	Перевірка та очищення* первинного теплообмінника (у разі потреби)				
●	●	●	Перевірка та очищення* вторинного теплообмінника (у разі потреби)				
●	●	●	Очищення камери згоряння				
●	●	●	Перевірка та очищення вентилятора (за наявності)				
●	●	●	Перевірка стану електрода анодного захисту емнісного водонагрівача (за наявності) та його заміна* (у разі необхідності)				
●	●	●	Перевірка лінії відведення конденсату, сифона та пристрою нейтралізації				
●	●	●	Перевірка тяги та пристрою контролю перекидання тяги (за наявності)				
●	●	●	Перевірка та оптимізація основних налаштувань регулятора котла/теплового насоса/контурів				
●	●	●	Перевірка якості спалювання деревини та налаштування подачі повітря у камеру згоряння (у разі потреби)				
●	●	●	Перевірка загальної працездатності системи				

Примітки: \_\_\_\_\_

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	М.П.
_____	
(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____ (рік, місяць, число)	
Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

Гарантійний термін експлуатації підтверджено до: \_\_\_\_\_

(рік, місяць, число)

Роботи з технічного сервісу виконані. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

<b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b>	<b>ВЛАСНИК:</b>
_____	_____
_____	_____
<small>(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)</small>	<small>(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)</small>
_____	_____
_____	_____
_____	<small>(адреса власника обладнання та телефон)</small>
_____	_____
<small>(підпис)</small>	<small>(підпис)</small>

<b>ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 2</b> <small>Екземпляр Власника обладнання</small>	<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
	_____	
	<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
	Дата виконання робіт: _____	
	<small>(рік, місяць, число)</small>	
	Дата наступного технічного сервісу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>		
Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI		
Фахівець: _____		
<small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small>		
Власник: _____		
<small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small>		
	М.П.	
	_____	
	<small>(підпис)</small>	
	_____	
	<small>(підпис)</small>	

<b>ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 3</b> <small>Екземпляр Власника обладнання</small>	<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
	_____	
	<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
	Дата виконання робіт: _____	
	<small>(рік, місяць, число)</small>	
	Дата наступного технічного сервісу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>		
Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI		
Фахівець: _____		
<small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small>		
Власник: _____		
<small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small>		
	М.П.	
	_____	
	<small>(підпис)</small>	
	_____	
	<small>(підпис)</small>	

<b>ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 4</b> <small>Екземпляр Власника обладнання</small>	<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	
	_____	
	<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
	Дата виконання робіт: _____	
	<small>(рік, місяць, число)</small>	
	Дата наступного технічного сервісу: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>		
Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI		
Фахівець: _____		
<small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small>		
Власник: _____		
<small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small>		
	М.П.	
	_____	
	<small>(підпис)</small>	
	_____	
	<small>(підпис)</small>	

№ SB

1-й екземпляр. Надсилається до ТОВ «ВІССМАНН»

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 2**

Після 24 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата попереднього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Дата наступного технічного сервісу: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p> <p>Фахівець: _____</p> <p align="center"><small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small></p>	<p>M.P.</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(підпис)</small></p>
---	--

Підтверджую, що роботи з технічного сервісу виконано в повному обсязі\*, претензій до виконавця не маю:

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\*виконані роботи відмітити у відірвному талоні на технічний сервіс №1

№ SB

2-й екземпляр. Залишається у сервісної організації

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 2**

Після 24 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата попереднього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Дата наступного технічного сервісу: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p> <p>Фахівець: _____</p> <p align="center"><small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small></p>	<p>M.P.</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(підпис)</small></p>
---	--

Підтверджую, що роботи з технічного сервісу виконано в повному обсязі\*, претензій до виконавця не маю:

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\*виконані роботи відмітити у відірвному талоні на технічний сервіс №1



№ SB

1-й екземпляр. Надсилається до ТОВ «ВІССМАНН»

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 3**

Після 36 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата попереднього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Дата наступного технічного сервісу: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p> <p>Фахівець: _____</p> <p align="center"><small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small></p>	<p>M.P.</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(підпис)</small></p>
--	--

Підтверджую, що роботи з технічного сервісу виконано в повному обсязі\*, претензій до виконавця не маю:

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\*виконані роботи відмітити у відривному талоні на технічний сервіс №1

№ SB

2-й екземпляр. Залишається у сервісної організації

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 3**

Після 36 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата попереднього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Дата наступного технічного сервісу: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p> <p>Фахівець: _____</p> <p align="center"><small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small></p>	<p>M.P.</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(підпис)</small></p>
--	--

Підтверджую, що роботи з технічного сервісу виконано в повному обсязі\*, претензій до виконавця не маю:

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\*виконані роботи відмітити у відривному талоні на технічний сервіс №1



№ SB

1-й екземпляр. Надсилається до ТОВ «ВІССМАНН»

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 4**

Після 48 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата попереднього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Дата наступного технічного сервісу: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p> <p>Фахівець: _____</p> <p align="center"><small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small></p>	<p>M.P.</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(підпис)</small></p>
---	--

Підтверджую, що роботи з технічного сервісу виконано в повному обсязі\*, претензій до виконавця не маю:

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\*виконані роботи відмітити у відривному талоні на технічний сервіс №1

№ SB

2-й екземпляр. Залишається у сервісної організації

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС № 4**

Після 48 місяців експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата попереднього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Дата наступного технічного сервісу: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VNO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p> <p>Фахівець: _____</p> <p align="center"><small>(прізвище, ім'я, по батькові)</small></p>	<p>M.P.</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(підпис)</small></p>
---	--

Підтверджую, що роботи з технічного сервісу виконано в повному обсязі\*, претензій до виконавця не маю:

\_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\*виконані роботи відмітити у відривному талоні на технічний сервіс №1







Роботи з гарантійного ремонту виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

ВИКОНАВЕЦЬ:	ВЛАСНИК:
<hr/>	<hr/>
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	(адреса власника обладнання та телефон)
<hr/>	<hr/>
(підпис)	(підпис)
<hr/>	<hr/>

**ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОУТ № 1**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата останнього технічного сервісу	

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	М.П.
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____	М.П.
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

**ПРИЧИНА ВИКЛИКУ:**


---



---

**ПРИЧИНА НЕСПРАВНОСТІ / РЕМОУТУ:**


---



---

**ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЯКІ БУЛО ВИКОНАНО:**


---



---



---



---

**ДАНИ ПРО СКЛАДОВІ ЧАСТИНИ, ЩО БУЛО ЗАМІНЕНО:**

Назва	Номер замовлення	Кількість

Примітки: \_\_\_\_\_

---

Роботи з гарантійного ремонту виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

**ВЛАСНИК:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(адреса власника обладнання та телефон)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ № 2**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата останнього технічного сервісу	

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	М.П.
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

**ПРИЧИНА ВИКЛИКУ:**


---



---

**ПРИЧИНА НЕСПРАВНОСТІ / РЕМОНТУ:**


---



---

**ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЯКІ БУЛО ВИКОНАНО:**


---



---



---



---

**ДАНИ ПРО СКЛАДОВІ ЧАСТИНИ, ЩО БУЛО ЗАМІНЕНО:**

Назва	Номер замовлення	Кількість

Примітки: \_\_\_\_\_

---

Роботи з гарантійного ремонту виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

ВИКОНАВЕЦЬ:	ВЛАСНИК:
<hr/>	<hr/>
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	(адреса власника обладнання та телефон)
<hr/>	<hr/>
(підпис)	(підпис)
<hr/>	<hr/>

**ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ № 2**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата останнього технічного сервісу	

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	М.П.
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

**ПРИЧИНА ВИКЛИКУ:**


---



---

**ПРИЧИНА НЕСПРАВНОСТІ / РЕМОНТУ:**


---



---

**ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЯКІ БУЛО ВИКОНАНО:**


---



---



---



---

**ДАНИ ПРО СКЛАДОВІ ЧАСТИНИ, ЩО БУЛО ЗАМІНЕНО:**

Назва	Номер замовлення	Кількість

Примітки: \_\_\_\_\_

---

Роботи з гарантійного ремонту виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

**ВЛАСНИК:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(адреса власника обладнання та телефон)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОТ № 3**

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата останнього технічного сервісу	

<b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b>	М.П.
_____	
<small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата виконання робіт: _____	
<small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI	

**ПРИЧИНА ВИКЛИКУ:**


---



---

**ПРИЧИНА НЕСПРАВНОСТІ / РЕМОТУ:**


---



---

**ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЯКІ БУЛО ВИКОНАНО:**


---



---



---



---

**ДАНИ ПРО СКЛАДОВІ ЧАСТИНИ, ЩО БУЛО ЗАМІНЕНО:**

Назва	Номер замовлення	Кількість

Примітки: \_\_\_\_\_

---

Роботи з гарантійного ремонту виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

ВИКОНАВЕЦЬ:	ВЛАСНИК:
<hr/>	<hr/>
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	(адреса власника обладнання та телефон)
<hr/>	<hr/>
(підпис)	(підпис)
<hr/>	<hr/>

### ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ № 3

Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації

Форма № 4 — гарант

Найменування обладнання: \_\_\_\_\_

Заводський номер: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення		Дата введення в експлуатацію	
Дата продажу		Дата останнього технічного сервісу	

<p align="center"><b>СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:</b></p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small></p> <p>Тел./факс/моб.: _____</p> <p>Дата виконання робіт: _____</p> <p align="center"><small>(рік, місяць, число)</small></p> <p>Паспорт фахівця: № VN0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VI</p>	М.П.
--	------

#### ПРИЧИНА ВИКЛИКУ:

---



---

#### ПРИЧИНА НЕСПРАВНОСТІ / РЕМОНТУ:

---



---

#### ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЯКІ БУЛО ВИКОНАНО:

---



---



---



---

#### ДАНИ ПРО СКЛАДОВІ ЧАСТИНИ, ЩО БУЛО ЗАМІНЕНО:

Назва	Номер замовлення	Кількість

Примітки: \_\_\_\_\_

---

Роботи з гарантійного ремонту виконано. Сторони не мають претензій одна до одної, що підтверджують підписами:

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

**ВЛАСНИК:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові власника обладнання)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(адреса власника обладнання та телефон)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**ТАБЛИЦЯ ПРОВЕДЕНИХ ПЛАТНИХ ТЕХНІЧНИХ ОБСЛУГОВУВАНЬ**

Дата	Найменування робіт	Виконавець	Примітки

**ОБЛІК РОБІТ, ЩО ПРОВІДИЛИСЬ НА ДАНОМУ ОБЛАДНАННІ  
ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ТЕРМІНУ ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

Дата	Причина виклику	Найменування робіт	Виконавець	Примітки

## Авторизовані сервісні партнери

Шановний власнику! Для отримання гарантії та правильної роботи Вашого обладнання його має бути введено в експлуатацію спеціалістами, що пройшли навчання в ТОВ «ВІССМАНН» та мають необхідні повноваження для виконання таких робіт. З питань введення в експлуатацію та гарантійного обслуговування звертайтеся до наших Авторизованих сервісних партнерів.

Дізнатись про найближчого до Вас Авторизованого сервісного партнера можна за допомогою інтерактивної карти на сайті [www.viessmann.ua](http://www.viessmann.ua) в розділі **Партнери у Вашому місті** або за телефоном

гарячої лінії **0800-50-99-88** (усі дзвінки безкоштовні).

## VIP-Авторизовані сервісні партнери

Організації, які продемонстрували найвищий ступінь кваліфікації сервісного персоналу та здатність обслуговувати повний спектр обладнання на найвищому рівні, отримали від ТОВ «ВІССМАНН» статус **VIP-Авторизованих сервісних партнерів**.

Список VIP-Авторизованих сервісних партнерів

Регіон	Назва	Номер телефону	Місто
Вінницька обл.	ТОВ «Поділлятеплосервіс»	0432-574056, 067-4427768	Вінниця
	ВКФ «Юмакс»	0432-698129, 0674311629	
Житомирська обл.	ПП «Інстал-Інвест»	0412-463049, 094-9150049 0412-421581	Житомир
Івано-Франківська обл.	ТОВ «ТеплоТехно»	0342-717223	Івано-Франківськ
Київська обл.	ТОВ «БВК «ТНТ»	050-3803537, 067-3157755 044-5539560	Київ
	ТОВ «Дісаві»	067-4039818, 050-9138077 044-5315286	
	ТОВ «Термотехсервіс»	044-3830515, 067-5850515	
Львівська обл.	ТОВ «Вітосервіс»	032-2435599, 067-3717240	Львів
	ПП «ЯРА»	032-2472470	
	ПП «Атлант-Сервіс»	0324-451841	Дрогобич
Миколаївська обл.	ТОВ «Южная Карта»	0512-455911, 0512-471353 093-3210926	Миколаїв
Полтавська обл.	ПП «Гранд Клімат»	05348-61636, 067-5308936	Комсомольськ
Рівненська обл.	ТОВ Фірма «Кодан-Сервіс»	0362-649982, 099-7062846	Рівне
	ТОВ «Аналог-Терм-Сервіс»	0362-680514, 0362-680515	
Тернопільська обл.	ТОВ «Свротерм-Тернопіль»	097-7209666, 067-3504400	Тернопіль
	ПП «Тепло Сервіс Якість»	0352-420402, 0352-243064	
Харківська обл.	ТОВ «Астер-М»	057-7555245, 096-3946977 050-3013990	Харків
	ТОВ «Ледасс»	057-7547034	
Хмельницька обл.	ТОВ «ВСВ-Уют»	0382-777305, 050-5052904	Хмельницький
Чернівецька обл.	ТОВ «Поліарт»	0800-503424, 0372583479	Чернівці



Виробник:

**Viessmann Werke GmbH & Co. KG**  
Viessmannstrasse 1, Allendorf (Eder), D-35108, Німеччина  
тел.: (06452) 70-0, факс: (06452) 70-27-80

Офіційний постачальник в Україні:

**ТОВ «ВІССМАНН»**

Відділення в Україні:

**с. Чайки, Київська обл., Кієво-Святошинський р-н 08130, вул. В. Чайки, 16**  
тел.: (044) 363-98-41, факс: (044) 363-98-43  
Вінницька, Дніпропетровська, Житомирська,  
Запорізька, Київська, Кіровоградська, Хмельницька,  
Черкаська, Чернігівська області, м. Київ



**м. Львів 79020, пр. Чорновола, 67-г, поверх 6, офіс 6.8**  
тел.: (032) 241-93-52, факс: (032) 241-93-53  
Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська,  
Львівська, Рівненська, Тернопільська,  
Чернівецька області

**м. Одеса 65007, вул. Пантелеймонівська, 88/1, офіс 301**  
тел.: (0482) 32-90-52, факс: (0482) 32-90-53  
Миколаївська, Одеська, Херсонська області,

**м. Харків 61023, вул. Весніна, 5, офіс 312**  
тел.: (057) 704-31-20, факс: (057) 704-31-22  
Полтавська, Сумська, Харківська області

**ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ:**

**0800-50-99-88**

**Усі дзвінки безкоштовні**

**Інтернет-сторінка:** [www.viessmann.ua](http://www.viessmann.ua)

**E-mail:** [office-ua@viessmann.com](mailto:office-ua@viessmann.com)